

Renseignements supplémentaires

GOUVERNEMENTS FÉDÉRAL ET PROVINCIAUX/TERRITORIAUX

Gouvernement du Canada

Site web : www.canada.gc.ca.

Accédez aux ministères et organismes gouvernementaux sur le plan fédéral.

Citoyenneté et Immigration Canada

Site web : www.cic.gc.ca.

Les programmes canadiens de citoyenneté et d'immigration aident à bâtir une collectivité de citoyens respectée dans le monde entier.

Le site Web de CIC (www.cic.gc.ca) est votre source officielle de renseignements et de services en matière d'immigration, de citoyenneté, d'établissement, de réinstallation et de multiculturalisme.

L'outil Travailler au Canada

L'outil Travailler au Canada est idéal pour commencer votre recherche d'emploi. Il peut produire un rapport renfermant de l'information adaptée à votre profession et aux endroits où vous souhaitez vous établir.

Site web : www.workinginacanada.gc.ca/pièces_jointes-fra.do?jsessionid=326D6428F93583D50EE9493E4F20970D.imnavl?cid=1&lang=fra.

Bureau d'orientation relatif aux titres de compétences étrangers (BORTCE)

Le Bureau d'orientation relatif aux titres de compétences étrangers (BORTCE) fait partie de Citoyenneté et Immigration Canada. Il offre des services d'information, d'orientation et d'aiguillage sur la reconnaissance des titres de compétences étrangers afin d'aider les travailleurs formés à l'étranger à réussir et à mettre plus rapidement à profit leurs compétences au Canada. Site web : www.competences.gc.ca

Sites web des provinces et des territoires

Les provinces et territoires ont des sites Web particuliers pour aider les nouveaux arrivants. Vous pouvez trouver la liste de ces sites à www.serendreaucanada.gc.ca/CIC/display-afficher.do?id=000000000100&lang=fra.

Alberta (en anglais seulement)
www.gov.ab.ca

Colombie-Britannique
(en anglais seulement)
www.gov.bc.ca

Manitoba
www.gov.mb.ca/index.fr.html

Nouveau-Brunswick
www.gnb.ca/index-f.asp

Terre-Neuve-et-Labrador
(en anglais seulement)
www.gov.nf.ca

Territoires du Nord-Ouest
(en anglais seulement)
www.gov.nt.ca

Nouvelle-Écosse
(en anglais seulement)
www.gov.ns.ca

Nunavut
www.gov.nu.ca/Nunavut/French

Ontario
www.gov.on.ca/MBS/french/index.html

Île-du-Prince-Édouard
www.gov.pe.ca/f_index.php3

Québec
www.gouv.qc.ca/

Saskatchewan
(en anglais seulement)
www.gov.sk.ca

Yukon
www.gov.yk.ca/francais

ORGANISMES D'AIDE AUX NOUVEAUX ARRIVANTS ET FORMATION LINGUISTIQUE

Quelques organismes d'aide aux nouveaux arrivants au Canada

Citoyenneté et Immigration Canada liste d'organismes

Site web: www.cic.gc.ca/nouveau

Terre-Neuve-et-Labrador

Association for New Canadians

(en anglais seulement)

144 Military Road

St. John's (Terre-Neuve-et-Labrador) A1C 5R6

Tél. : (709) 722-9680

Nouvelle-Écosse

Immigrant Settlement & Integration Services

(en anglais seulement)

6960, chemin Mumford, bureau 2120

Halifax (Nouvelle-Écosse) B3L 4P1

Tél. : (902) 423-3607

Île-du-Prince-Édouard

PEI Association for Newcomers to Canada

(en anglais seulement)

25, avenue University, bureau 400,

Holman Building (4^e étage)

Confederation Court Mall

Charlottetown (Île-du-Prince-Édouard) C1A 8C4

Tél. : (902) 628-6009

Nouveau-Brunswick

Centre d'accueil des immigrants et immigrantes du Moncton métropolitain (CAIIMM)

236, rue St George, bureau 101

Moncton (Nouveau-Brunswick) E1C 1W1

Tél. : (506) 382-7494

Miramichi Regional Multicultural Association (en anglais seulement)

Miramichi Settlement Services

1808, rue Water

Miramichi (Nouveau-Brunswick) E1N 1B6

Tél. : (506) 773-5272

Multicultural Association of Fredericton (en anglais seulement)

123, rue York, bureau 201

Fredericton (Nouveau-Brunswick) E3B 3N6

Tél. : (506) 454-8292

Multicultural Association of the Greater Moncton Area

150, rue Queen

Moncton (Nouveau-Brunswick) E1C 1K8

Tél. : (506) 858-9659

Québec

Carrefour d'intégration du Nord

255, boulevard Crémazie Est, 8^e étage, bureau 8.01

Montréal (Québec) H2M 1L5

Tél. : (514) 864-9191

Carrefour d'intégration du Sud

800, boulevard de Maisonneuve Est, rez-de-chaussée

Montréal (Québec) H2L 4L8

Tél. : (514) 864-9191

Ontario

Centre catholique pour immigrants

219, avenue Argyle

Ottawa (Ontario) K2P 2H4

Tél. : (613) 232-9634

Culturelink (en anglais seulement)

2340, rue Dundas Ouest, bureau 301

Toronto (Ontario) M6P 4A9

Tél. : (416) 588-6288

Kitchener – Waterloo YMCA

(en anglais seulement)

Cross Cultural & Community Services

800, rue King Ouest

Kitchener (Ontario) N2G 1E8

Tél. : (519) 579-9622

London Cross Cultural Learner Centre

(en anglais seulement)

505, rue Dundas

London (Ontario) N6B 1W4

Tél. : (519) 432-1133

New Canadians' Centre of Excellence Inc.

(en anglais seulement)

660, avenue Ouellette, 2^e étage

Windsor (Ontario) N9A 1C1

Tél. : (519) 258-4076

Ontario Council of Agencies Serving
Immigrants (OCASI)
(en anglais seulement)
110, avenue Eglinton ouest, bureau 200
Toronto (Ontario) M4R 1A3
Tél. : (416) 322-4950

Quinte United Immigrant Services
(en anglais seulement)
Box 22141 Belleville (Ontario) K8N 5N9
Tél. : (613) 968-7723

Settlement and Integration Services
Organization (en anglais seulement)
360, rue James Nord
Hamilton (Ontario) L8L 1H5
Tél. : (905) 667-7476

Thunder Bay Multicultural Association
(en anglais seulement)
17, rue North Court
Thunder Bay (Ontario) P7A 4T4
Tél. : (807) 345-0551

Welcome Centre – Markham North
8400, av. Woodbine, bureau 102-103
Markham (Ontario) L3R 4N7
Tél. : 1-877-761-1155

Welcome Centre – Markham South
Kennedy Fields Plaza
7220, route Kennedy
Markham (Ontario) L3R 7P2
Tél. : 1-877-761-1155

Welcome Centre – Newmarket
16655, rue Yonge, unité 26
Newmarket (Ontario) L3X 1V6
Tél. : 1-877-761-1155

Welcome Centre – Richmond Hill
Centre commercial South Hill
9325, rue Yonge,
Richmond Hill (Ontario) L4C 0A8
Tél. : 1-877-761-1155

Welcome Centre – Vaughan
9100, rue Jane, bâtiment H, unités 56-67
Vaughan (Ontario) L4K 0A4
Tél. : 1-877-761-1155

YMCA Newcomer Centre Downtown
Toronto (en anglais seulement)
42, rue Charles est, 3^e étage
Toronto (Ontario) M4Y 1T4
Tél. : (416) 928-3362 ext. 2165

Manitoba

L'Accueil francophone du Manitoba
104 – 420, rue Des Meurons
Saint-Boniface (Manitoba) R2H 2N9
Tél. : 204-975-4250

Centre international de Winnipeg
406, rue Edmonton, 2^e étage
Winnipeg (Manitoba) R3B 2M2
Tél. : (204) 943-9158

Division de l'immigration et du
multiculturalisme
Ministère du Travail et Immigration du
Manitoba
213, avenue Notre Dame, bureau 500
Winnipeg (Manitoba) R3B 1N3
Tél. : (204) 945-3162

Immigrant Women's Counselling Service
(en anglais seulement)
323, avenue Portage, bureau 200
Winnipeg (Manitoba) R3B 2C1
Tél. : (204) 940-2172

Welcome Place
(Manitoba Interfaith Immigration Council Inc.)
(en anglais seulement)
521, av. Bannatyne
Winnipeg (Manitoba) R3A 0E4
Tél. : (204) 977-1000

Saskatchewan

Regina Open Door Society
(en anglais seulement)
1855, rue Smith
Regina (Saskatchewan) S4P 2N5
Tél. : (306) 352-3500

Saskatoon Open Door Society
(en anglais seulement)
247 First Ave. N.
Saskatoon (Saskatchewan) S7K 1X2
Tél. : (306) 653-4464

Alberta

Alberta Association of Immigrant Serving
Agencies (en anglais seulement)
915 – 33 Street NE
Calgary (Alberta) T2A 6T2
Tél. : (403) 273-2962

Calgary Catholic Immigration Society
(en anglais seulement)
3^e étage, 120–17 Avenue SW
Calgary (Alberta) T2S 2T2
Tél. : (403) 262-2006

Calgary Immigrant Women's Association

#200, 138 – 4 Avenue SE,
Calgary (Alberta) T2G 4Z6
Tél. : (403) 263-4414

Centre for Newcomers
125, 920 – 36 Street NE
Calgary (Alberta) T2A 6L8
Tél. : (403) 569-3325

Immigrant Services Calgary
1200, 910 – 7 Avenue SW
Calgary (Alberta) T2P 3N8
Tél. : (403) 265-1120

Jewish Family Service Calgary
(en anglais seulement)
#420 5920 – 1A Street SW
Calgary (Alberta) T2H 0G3
Tél. : (403) 287-3510

Colombie-Britannique

Affiliation of Multicultural Societies and
Service Agencies of BC (AMSSA)
(en anglais seulement)
2929 Commercial Drive, bureau 205
Vancouver (Colombie-Britannique) V5N 4C8
Tél. : (604) 718-2780 ou 1-888-355-5560

Province de la Colombie-Britannique
(en anglais seulement)
Settlement and Multiculturalism Division
5^e étage, 605, rue Robson
Vancouver (Colombie-Britannique) V6B 5J3
Tél. : (604) 660-2203
S.U.C.C.E.S.S. (en anglais seulement)
28, rue Pender Ouest
Vancouver (Colombie-Britannique) V6B 1R6
Tél. : (604) 684-1628

Quelques organismes de formation linguistique

Centre for Canadian Language Benchmarks (en anglais seulement)

www.language.ca/assess/centres.html

Le Centre for Canadian Language Benchmarks est un organisme sans but lucratif national visant d'abord les adultes pour qui l'anglais est la langue seconde au Canada, notamment les apprenants, les enseignants, les administrateurs de programme, ainsi que les élaborateurs de matériel didactique, de programmes et de tests.

Langues Canada

www.languescanada.ca/index.php

Langues Canada est un organisme de formation linguistique qui représente des programmes linguistiques dans les deux langues officielles du Canada : l'anglais et le français.

Cours de langue pour les immigrants au Canada — CLIC

www.cic.gc.ca/francais/nouveaux/avant-langue-formation.asp

Le gouvernement du Canada, en collaboration avec les gouvernements provinciaux, les conseils scolaires, les collèges communautaires et les organisations de services aux immigrants, offre des cours de formation linguistique gratuits partout au pays aux adultes qui sont des résidents permanents. Dans la plupart des provinces, le programme s'intitule, en anglais, Language Instruction for Newcomers to Canada. Le site Web indiqué ci-dessus donne la liste des centres d'évaluation linguistique au Canada. On peut faire évaluer ses besoins en matière de formation linguistique dans ces centres et se faire référer dans une classe appropriée à ses besoins.

www.cic.gc.ca/francais/nouveaux/services/index.asp

Le programme « New Beginnings » (en anglais seulement)

Le programme « New Beginnings » est un programme préalable à l'emploi à l'intention des nouveaux arrivants au Canada. Pour pouvoir accéder au programme, il faut avoir fait des études, avoir de l'expérience et avoir l'intention de travailler dans le domaine visé. Les participants doivent avoir un niveau de compétences intermédiaire en anglais, des aspirations de carrière bien définies, ainsi que le temps nécessaire pour s'engager envers chaque atelier et les mener à bien.

Les ateliers

Le programme se compose de trois ateliers de base et d'un stage optionnel de six semaines. Les trois ateliers sont les suivants :

- La recherche d'emploi
- Les aptitudes d'entrevue
- Le travail au Canada

Pour de plus amples renseignements, veuillez appeler les ISIS (Immigrant Settlement and Integration Services) au (902) 423-3607.

RECHERCHE D'EMPLOI, DÉVELOPPEMENT DE CARRIÈRE ET BÉNÉVOLAT

Conseils pour amorcer le processus de planification de carrière

- Quand vous choisissez une nouvelle orientation de carrière, quelles conditions recherchez-vous (p. ex., salaire, domaine d'intérêt, niveau de scolarité, lieu de travail, style de vie)?
- Quand vous choisissez une orientation de carrière, rassemblez de l'information sur les types de travail qui vous intéressent, puis parlez à des personnes qui travaillent dans ces domaines. Pouvez-vous cumuler de l'expérience directe en faisant du bénévolat, en travaillant à temps partiel ou en observant quelqu'un au travail? Considérez les possibilités connexes tout en explorant celles que vous avez déjà retenues.
- Évaluez vos options de carrière et retenez celles qui semblent être les meilleures pour vous au stade où vous en êtes. Pesez les avantages et les inconvénients de chaque option.
- Faites-vous un plan d'action. Que devez-vous faire pour réaliser vos décisions? Qu'est-ce qui peut vous empêcher de le faire? Comment surmonterez-vous les problèmes que vous rencontrez?
- Sachez ce que vous voulez accomplir dans votre prochaine décision de carrière en prenant soin de bien définir vos besoins et vos intérêts, vos valeurs, vos compétences et vos aptitudes.
- La planification carrière ressemble beaucoup à la planification d'un voyage à partir d'une carte routière. Si vous ne savez pas où vous allez, vous ne pouvez pas décider comment vous y rendre!
- Pensez à vos expériences scolaires, de travail et de bénévolat. Que voudriez-vous faire de semblable, et que voudriez-vous faire de différent dans l'avenir?
- Établissez un lien entre l'école et votre planification de carrière. Quelles étaient vos matières les plus fortes à l'école? Seriez-vous prêt à suivre d'autres cours ou de la formation?
- Dans quel genre d'environnement aimez-vous travailler (par exemple, à l'extérieur, près de chez vous, en ville, avec un petit groupe de personnes, dans une grande entreprise)? Appliquez ce raisonnement à votre choix de carrière.

Source : ALIS (Alberta Learning Information Service). Site web : www.alis.gov.ab.ca

Quelques erreurs courantes dans le développement de carrière

- Ne se concentrer que sur quelques options. Ne laissez pas passer des occasions de belle carrière en ne faisant pas de recherches dans ce sens.
- Restreindre l'application de ses connaissances et de ses aptitudes. Souvent, les aptitudes et l'expérience acquises peuvent être appliquées à plusieurs types de carrières. Essayez de voir où les vôtres pourraient s'appliquer.
- Ne pas avoir de plan. Il n'est pas nécessaire d'avoir un plan détaillé; toutefois, vous devriez savoir où vous voulez vous rendre, faute de quoi vous pourriez aboutir dans un travail que vous n'aimez pas.

- Ne pas écouter son cœur. La passion est un des plus grands facteurs de succès. Essayez de faire quelque chose que vous aimez.
- Mal interpréter le marché du travail, ou ne pas le faire. Tenez-vous au courant des tendances sur le marché du travail. Essayez d'harmoniser votre plan de carrière aux domaines où les emplois sont sûrs et en croissance, plutôt que le contraire.
- Ne pas respecter votre plan. Parfois, les débuts peuvent être la partie la plus difficile. Il peut y avoir des défis à relever en matière de scolarité ou de formation, ou encore tôt dans un emploi, mais cela peut en valoir le coût à la fin.
- Ne pas faire de réseautage. Il y a tant à apprendre des autres—et tellement de possibilités à explorer. Mais vous n'apprendrez pas si vous ne posez pas de questions et si vous ne parlez pas aux personnes qui peuvent vous aider.
- Se mettre à la tâche trop tard. Il n'est pas nécessaire de savoir exactement ce qu'on veut faire—mais ne vous retrouvez pas dans une situation où vous vous êtes fermé des portes en raison des choix que vous avez faits plus tôt dans votre vie.

Source : Le gouvernement du Manitoba [Droit d'auteur : www.gov.mb.ca/legal/copyright.fr.html;
Avertissement : www.gov.mb.ca/legal/disclaimer.html]

Conseils de base pour la planification de carrière

Faites des recherches sur les entreprises avant de poser votre candidature

Faites vos devoirs : faites des recherches sur les entreprises afin de mieux comprendre leurs besoins. Si vous êtes incapable de trouver de l'information sur une entreprise en particulier, écrivez et demandez qu'on vous envoie de la documentation, comme un rapport annuel.

Ayez un curriculum vitæ d'allure professionnelle

Rien ne contribue davantage à ce qu'un employeur mette un c.v. sous une pile de paperasse—ou pire encore, à la poubelle—que de lui envoyer un c.v. illisible ou écrit à la main. Votre c.v. doit être présenté pour être facile à lire et pour fournir de l'information concise.

Mettez-vous à la place de l'employeur

Si vous vouliez embaucher quelqu'un, quelles forces et quelles qualités rechercheriez-vous chez un candidat? Quelles caractéristiques vous feraient pencher pour un candidat plutôt que pour un autre? Ce sont les mêmes caractéristiques que vous devriez mettre en valeur auprès d'un employeur.

La recherche d'emploi, c'est du travail sérieux

Il faut savoir dès le début que la recherche d'un emploi est un emploi à temps plein en soi. Il faut y consacrer énormément de temps, d'efforts et de patience. Soyez prêt à garder le cap!

Pensez bien à vos références

Assurez-vous que vos références seront un bon complément à votre recherche d'emploi. Assurez-vous que vos références sont au courant que vous êtes à la recherche d'un emploi et demandez-leur la permission de donner leur nom comme référence.

Ayez des attentes réalistes

Ne refusez pas un emploi simplement parce qu'il ne représente pas « l'emploi idéal ». De même, ne posez pas votre candidature à des emplois pour lesquels vous n'êtes pas qualifié. Soyez ouvert d'esprit et évaluez de façon réaliste toutes les possibilités d'emploi.

Gardez la trace de vos contacts

Dressez une liste de tous les c.v. que vous envoyez, de chaque coup de téléphone que vous faites et de toutes les personnes à qui vous parlez, ainsi que de leur titre dans votre recherche d'emploi. Cela vous aidera dans votre travail de suivi, en plus de vous permettre de suivre vos progrès de près.

Créez votre propre emploi

Vous pouvez amasser des sommes considérables d'expérience et de compétences en mettant votre propre entreprise sur pied. Envisagez cette option dans votre recherche d'emploi. Il existe de nombreux livres et ressources Internet utiles pouvant vous aider dans ce type de démarche des plus intéressante.

Faites-en un peu, chaque jour

Si vous êtes à la recherche d'un emploi, ne surchargez pas votre journée de tâches. Si vous vous réservez un peu de temps chaque jour, vous pourrez accomplir bien des choses. Répartissez votre charge de travail, mais soyez discipliné!

Joignez toujours une lettre d'accompagnement à votre c.v.

Il n'y a rien de plus frustrant pour un employeur que de recevoir un c.v. sans savoir pourquoi il a été envoyé, pour quel type de poste et à qui il est destiné.

Cherchez un emploi dans les industries qui ont un avenir

Il importe de penser et de planifier stratégiquement. Considérez un emploi dans un domaine qui offre des perspectives d'avenir prometteuses, ayant un fort potentiel de croissance. Quels secteurs sont les plus prometteurs?

Adaptez votre lettre d'accompagnement à l'emploi recherché

Quand vous préparez votre lettre d'accompagnement, veillez à l'adapter à l'emploi particulier pour lequel vous posez votre candidature. Une lettre d'accompagnement de type « générique » ou dans laquelle vous avez simplement rempli les « espaces vides » prendra le chemin de la poubelle.

N'abandonnez pas!

Si vous n'arrivez pas à obtenir d'entrevue, songez à récrire votre c.v. ou à demander à des personnes en qui vous avez confiance de le relire. Ne laissez pas les refus miner votre confiance en vous-même, ni remettre en question vos compétences.

Croyez en vous-même

La confiance en soi est importante pour réussir dans sa recherche d'emploi. Il faut croire en soi-même avant que les autres ne croient en vous. N'oubliez pas : vous avez beaucoup à offrir à un employeur potentiel.

Assurez un suivi constant

Après chaque contact, assurez-vous d'effectuer un suivi d'une façon quelconque. Que ce soit au moyen d'un coup de fil ou d'une lettre ou d'une carte de remerciement, un employeur potentiel se souviendra de vous plus facilement si vous effectuez un suivi, et cela vous aidera à vous faire remarquer.

Attendez-vous à des refus avant qu'on vous fasse une offre

Cela peut sembler défaitiste de s'attendre à des refus, mais personne ne peut obtenir un emploi du premier coup, chaque fois! Apprenez à accepter du début que votre candidature sera rejetée et qu'il ne faut pas prendre les refus à cœur.

Réseutez autant que possible

Il y a une bonne part de vérité dans le dicton populaire selon lequel les personnes que l'on connaît comptent plus que ce que l'on sait. Parlez à des amis, à la parenté, à des professeurs, etc. Parlez à vos connaissances professionnelles et dans votre communauté, et fréquentez des personnes qui ont des intérêts semblables aux vôtres.

Considérez les petites comme les grandes entreprises

Ne limitez pas votre recherche d'emploi qu'aux grandes entreprises mieux connues. Souvent, ce sont les petites entreprises prenant de l'expansion qui sont à la recherche d'employés. Pour en savoir plus sur les petites entreprises, consultez les répertoires d'entreprises.

Rendez-vous dans les Centres de ressources humaines Canada

Les Centres de ressources du Canada offrent des services de counselling en emploi, de placement, de formation, d'information sur le marché du travail, ainsi que des services aux employeurs et d'administration de l'assurance-emploi.

Source : Le gouvernement du Manitoba [Droit d'auteur : www.gov.mb.ca/legal/copyright.fr.html;
Avertissement : www.gov.mb.ca/legal/disclaimer.html]

Exemples de questions qu'un employeur peut poser en entrevue

1. Pourquoi voulez-vous travailler dans ce domaine?
2. Pourquoi voulez-vous travailler pour notre entreprise en particulier?
3. Que savez-vous au sujet de notre entreprise?
4. Pourquoi pensez-vous être le bon candidat pour cet emploi? Que pensez-vous pouvoir apporter à l'entreprise?
5. Qu'est-ce qui est important pour vous dans le type d'emploi que vous recherchez?
6. Comment vos études vous ont-elles préparées pour ce type d'emploi?
7. Quelles étaient vos matières préférées à l'école, et pourquoi?
8. Avez-vous l'intention de poursuivre vos études?
9. Quels sont vos buts à court terme?
10. Où vous voyez-vous dans cinq ans?
11. Quels sont vos passe-temps préférés?
12. Quelles sont les deux réalisations qui vous ont procuré le plus de satisfaction, et pourquoi?
13. Quelles aptitudes croyez-vous avoir apprises de votre expérience de travail et de vos études?
14. Qu'est-ce qui vous motive à faire de votre mieux?
15. Quelle est votre plus grande force?
16. Quel est votre plus grand défaut?
17. Quelles sont vos attentes salariales?
18. Quelles sont vos heures de travail préférées?
19. Ces heures peuvent-elles changer? Pouvez-vous faire des heures supplémentaires au besoin?
20. Êtes-vous prêt à voyager?

Source : Le gouvernement du Manitoba [Droit d'auteur : www.gov.mb.ca/legal/copyright.fr.html;
Avertissement : www.gov.mb.ca/legal/disclaimer.html]

Exemples de questions qu'un employeur ne peut poser en entrevue

1. Quel genre de problèmes de santé avez-vous?
2. Avez-vous un handicap quelconque?
3. Vous a-t-on déjà refusé le droit à de l'assurance-maladie?
4. Quand avez-vous été hospitalisé la dernière fois?
5. Y a-t-il des personnes handicapées dans votre famille?
6. Avez-vous le sida?
7. Avez-vous déjà pris des drogues?
8. Quand avez-vous subi votre dernier examen médical?
9. Quel âge avez-vous?
10. Quand êtes-vous né?
11. Quand vous êtes-vous marié?
12. Quel âge ont vos enfants?
13. Où êtes-vous né?
14. Quelle est votre confession religieuse?
15. Votre religion vous empêche-t-elle de travailler les fins de semaine ou les jours de congé?
16. Êtes-vous membre d'un groupe religieux quelconque?
17. Quelle est votre orientation sexuelle?
18. Êtes-vous marié, divorcé, séparé ou célibataire?
19. Avez-vous déjà été arrêté?
20. Quelle est votre situation financière?

Source: www.careerblueprint.com

Centres service du gouvernement fédéral

www.servicecanada.gc.ca/cgi-bin/hr-search.cgi?ln=fra&app=hme&ln+eng

Pour trouver de l'information sur un endroit en particulier, vous pouvez effectuer une recherche dans le site web par province ou par territoire, par ville ou code postal.

Sites web fournissant de l'information sur les emplois et les employeurs

Alberta Jobs (en anglais seulement)

www.albertajobs.com

British Columbia Jobs (en anglais seulement)

www.britishcolumbiajobs.com

Canada Jobs (en anglais seulement)

www.canadajobs.com

Manitoba Jobs (en anglais seulement)

www.manitobajobs.com

New Brunswick Jobs (en anglais seulement)

www.atlanticjobs.com

Newfoundland Jobs (en anglais seulement)

www.atlanticjobs.com

Northwest Territories Jobs

(en anglais seulement)

www.nwtjobs.ca

Nova Scotia Jobs (en anglais seulement)

www.atlanticjobs.com

Nunavut Jobs (en anglais seulement)

www.nunavutjobs.net

Ontario Jobs (en anglais seulement)

www.ontariojobs.com

Prince Edward Island (en anglais seulement)

www.atlanticjobs.com

Travail Québec

[www.quebecjobs.com/
index.cfm?Language=French](http://www.quebecjobs.com/index.cfm?Language=French)

Saskatchewan Jobs (en anglais seulement)

www.saskjobs.com

Info-Emploi Yukon

www.yuwin.ca/?CFID=5668362&CFTOKEN=488956a7eb7c35cb-390FC074-C9AA-F021-177D062782B5D68E

Liste des sites web de recherche d'emploi

Canada Jobs (en anglais seulement)

www.canadajobs.com

Canjobs (en anglais seulement)

www.canjobs.com

CareerExchange (en anglais seulement)

www.careerexchange.com

EmployCanada.com (en anglais seulement)

www.employcanada.com

Guichet Emplois Canada

jb-ge.hrdc-drhc.gc.ca/

HotJobs.ca (en anglais seulement)

www.hotjobs.ca

Jobboom.com

www.jobboom.com

Monster.ca

francais.monster.ca/

Workopolis

francais.workopolis.com/index.html

Quelques emplois « populaires »

Alberta Occupational Profiles
(en anglais seulement)

alis.gov.ab.ca/occinfo

L'Alliance des conseils sectoriels

www.councils.org

Canadian Careers Industry Information
(en anglais seulement)

www.canadiancareers.com/sector.html

Classification Nationale des Professions
(CNP)

www23.hrdc-drhc.gc.ca

IndustryLink (en anglais seulement)

www.industrylink.com

Information sur le marché du travail

[www.labourmarketinformation.ca/
standard.aspx?pcode=lmiv_main&lcode=F](http://www.labourmarketinformation.ca/standard.aspx?pcode=lmiv_main&lcode=F)

JobProfiles.org (en anglais seulement)

www.jobprofiles.org

Making Career Sense of Labour Market
Information (en anglais seulement)

makingcareersense.org

Associations canadiennes aidant les personnes handicapées à trouver de l'emploi

EnableLink (en anglais seulement)

[www.abilities.ca/technology/2005
/01/28/enablelink/](http://www.abilities.ca/technology/2005/01/28/enablelink/)

L'Association nationale des étudiantes
handicapées au niveau postsecondaire

www.neads.ca

Neil Squire Society (en anglais seulement)

www.neilsquire.ca

Personnes handicapées en direct

www.pwd-online.ca

Workink (en anglais seulement)

www.workink.com

Organismes qui peuvent vous aider si vous voulez faire du bénévolat

Charity Village (en anglais seulement)

www.charityvillage.com

Charity Village Volunteer bulletin board—affichage de postes de bénévolat courants à combler au pays.

Bénévoles Canada

www.benevoles.ca

Bénévoles.ca est le site web d'information du Canada sur le bénévolat. Bénévoles Canada est la tribune nationale sur le bénévolat et est le chef de file sur les questions et les tendances dans le mouvement bénévole au Canada depuis 1977. Bénévoles Canada participe activement à la recherche, à la formation et à d'autres initiatives nationales conçues pour accroître la participation de la population d'un bout à l'autre du pays. On trouve sur le site de Bénévoles.ca de l'information et des liens sur le bénévolat au Canada, les activités et les événements d'envergure nationale, un répertoire d'organismes, ainsi que des statistiques et des faits sur le bénévolat au Canada.

EXEMPLES DE CERTAINES PROFESSIONS RÉGLEMENTÉES

- Acupuncteurs
- Agents immobiliers
- Agronomes
- Ambulanciers paramédicaux (Techniciens de soins ambulanciers)
- Architectes
- Architectes-paysagistes
- Arpenteurs-géomètres
- Assistants dentaires
- Audiologistes / Orthophonistes
- Audioprothésistes
- Avocats
- Chiropraticiens
- Comptables agréés
- Comptables en management accrédités
- Comptables généraux licenciés
- Conseiller en économie domestique
- Dentistes / Spécialistes des soins dentaires
- Denturologistes
- Diététiciens
- Embaumeurs / Directeurs de funérailles
- Enseignants
- Ergothérapeutes
- Experts-comptables
- Forestiers / Reboiseurs
- Géoscientifiques
- Hygiénistes dentaires
- Infirmiers autorisés et ingénieurs technologues
- Infirmiers auxiliaires autorisés
- Infirmiers psychiatriques autorisés
- Ingénieurs
- Inhalothérapeutes
- Massothérapeutes
- Médecins
- Naturopathes
- Opticiens
- Optométristes
- Pharmaciens
- Physiothérapeutes
- Planificateurs urbains / communautaires
- Podiatres / Podologues

- Psychologues
- Sage-femmes
- Technicien des sciences de l'ingénierie
- Techniciens dentaires
- Technologues de laboratoire médical
- Technologues en radiation médicale
- Traducteurs-interprètes
- Travailleurs sociaux
- Vétérinaires

Source : Centre d'information canadien sur les diplômes internationaux (CICDI)

SERVICES D'ÉVALUATION DES DIPLOMES AU CANADA

Le Centre d'information canadien sur les diplômes internationaux (CICDI)
95 St. Clair Avenue ouest, bureau 1106
Toronto (Ontario) M4V 1N6 Canada
Tél. : (416) 962-9725
www.cicic.ca/1/accueil.canada

Alberta

International Qualifications Assessment
Service (IQAS) (en anglais seulement)
Alberta Employment, Immigration and Industry
9^e étage, 108th Street Building
9942 – 108 Street
Edmonton (Alberta) T5K 2J5
Tél. : (780) 427-2655
Télec. : (780) 422-9734
Site web : [employment.alberta.ca/
Immigration/4512.html](http://employment.alberta.ca/Immigration/4512.html)

Colombie-Britannique

International Credential Evaluation Service
(ICES)
3700, avenue Willingdon
Burnaby (Colombie-Britannique) V5G 3H2
Tél. : (604) 432-8800
Télec. : (604) 435-7033
Courriel : icesinfo@bcit.ca
Site web : www.bcit.ca/ices/

Manitoba

Service d'évaluation des diplômes du Manitoba
(SEDM) (en anglais seulement)
Travail et Immigration Manitoba
Division de l'immigration et du
multiculturalisme
213, avenue Notre Dame, 5^e étage
Winnipeg (Manitoba) R3B 1N3
Tél. : (204) 945-6300
Télec. : (204) 948-2148
Site web : [www.gov.mb.ca/labour/
immigrate/work/recognition/acas.html](http://www.gov.mb.ca/labour/immigrate/work/recognition/acas.html)

Ontario

World Education Services-Canada
(WES Canada)
45, rue Charles Est, bureau 700
Toronto (Ontario) M4Y 1S2
Tél. : (416) 972-0070
Télec. : (416) 972-9004
Sans frais : 1 (866) 343-0070
(de l'extérieur de la zone 416)
Formulaire courriel : www.wes.org/ca/contact.asp
Site web : www.wes.org/ca/fr/

Québec

Centre d'expertise sur les formations acquises
hors du Québec (CEFAHQ)
Ministère de l'Immigration et des
Communautés culturelles
255, boulevard Crémazie Est, 8^e étage
Montréal (Québec) H2M 1M2
Tél. : (514) 864-9191 ou 1 (877) 264-6164
Télec. : (514) 873-8701
Courriel : renseignements@micc.gouv.qc.ca
Site web : [www.immigration-quebec.gouv.qc.ca/
fr/education/evaluation-comparative/
index.html](http://www.immigration-quebec.gouv.qc.ca/fr/education/evaluation-comparative/index.html)

Saskatchewan

International Qualifications Assessment
Service (IQAS)* (en anglais seulement)
Alberta Employment, Immigration and Industry
9^e étage, 108th Street Building
9942 – 108 Street
Edmonton (Alberta) T5K 2J5
Tél. : (780) 427-2655
Télec. : (780) 422-9734
Site web : [employment.alberta.ca/
Immigration/4512.html](http://employment.alberta.ca/Immigration/4512.html)

Territoires du Nord-Ouest

International Qualifications Assessment
Service (IQAS)* (en anglais seulement)
Alberta Employment, Immigration and Industry
9e étage, 108th Street Building
9942 – 108 Street
Edmonton (Alberta) T5K 2J5
Tél. : (780) 427-2655
Télééc. : (780) 422-9734
Site web : [employment.alberta.ca/
Immigration/4512.html](http://employment.alberta.ca/Immigration/4512.html)

Autres provinces et territoires

Si vous avez besoin de services d'évaluation de diplômes au Nouveau-Brunswick, en Nouvelle-Écosse, à l'Île-du-Prince-Édouard, à Terre-Neuve-et-Labrador, au Nunavut ou au Yukon, vous pouvez communiquer avec l'un des services indiqués sur cette page.

Autres services

Comparative Education Service (CES)
Université de Toronto
158, rue St. George
Toronto (Ontario) M5S 2V8
Tél. : (416) 978-2400
Télééc. : (416) 978-6666
Site web : learn.utoronto.ca/ces.htm

Service canadien d'évaluation des documents
scolaires internationaux (EDSI)

Ontario AgriCentre
100 Stone Road West, bureau 102
Guelph (Ontario) N1G 5L3
Tél. : (519) 763-7282
Sans frais : (800) 321-6021
Télééc. : (519) 763-6964
Courriel : info@icascanada.ca
Site web : www.icascanada.ca/

Ingénieurs Canada
Programme d'évaluation des diplômes
internationaux en génie (PEDIG)
180, rue Elgin, bureau 1100
Ottawa (Ontario) K2P 2K3
Tél. : (613) 232-2474
Télééc. : (613) 230-5759
Courriel : evaluation@engineerscanada.ca
Site web : www.engineerscanada.ca/

* Les gouvernements de la Saskatchewan et des Territoires du Nord-Ouest offrent ce service en vertu d'une entente inter-provinciale avec le gouvernement de l'Alberta.

Le Bureau d'orientation relatif aux titres de compétences étrangers (BORTCE)

Le Bureau d'orientation relatif aux titres de compétences étrangers (BORTCE) www.compétences.gc.ca fait partie de Citoyenneté et Immigration Canada. Il offre des services d'information, d'orientation et d'aiguillage sur la reconnaissance des titres de compétences étrangers afin d'aider les travailleurs formés à l'étranger à réussir et à mettre rapidement à profit leurs compétences au Canada.

Le site web du BORTCE www.compétences.gc.ca renferme des renseignements généraux sur la recherche d'emploi et on y trouve également les ressources suivantes :

Vous voulez travailler au Canada? Un guide essentiel pour les nouveaux arrivants vous aidera à mieux vous préparer, planifier et trouver de l'information pour vous établir et travailler au Canada.

L'outil Travailler au Canada vous aidera à vous familiariser avec les descriptions de travail, les salaires, les compétences, la formation linguistique et les possibilités d'emploi en générant un rapport personnalisé.

Les Informations sur les professions vous guideront dans le processus de reconnaissance des titres de compétences étrangers et vous informeront sur les exigences générales pour exercer votre profession au Canada.

Au Canada, Service Canada fournit des services téléphoniques et en personne aux personnes cherchant à savoir où s'adresser pour faire évaluer leurs titres de compétences au Canada. Les agents de Service Canada les aident à trouver plus rapidement l'organisme d'évaluation et de réglementation approprié pour leur profession, de même que de l'information pertinente et importante sur des professions en particulier. Pour savoir où se trouve le centre de Service Canada le plus près, faites le 1-888-854-1805 ou le 1-800-926-9105 (TTY) (au Canada seulement).

Pour de plus amples renseignements, veuillez visiter le www.compétences.gc.ca

Programme de reconnaissance des titres de compétences étrangers

Le **programme de reconnaissance des titres de compétences étrangers (PRTCE)** est offert par Ressources humaines et Développement des compétences Canada. Il fournit un soutien financier stratégique pour la création de processus de reconnaissance des titres de compétences étrangers qui sont équitables, uniformes et opportuns au sein de professions et secteurs réglementés et non réglementés.

Les priorités du financement en vertu du PRTCE mettent l'accent sur des projets d'envergure nationale, qui abordent des professions et secteurs prioritaires ou ceux qui ont été déterminés comme prioritaires par les gouvernements provinciaux et territoriaux. Ensuite, le PRTCE collabore avec des partenaires fédéraux, provinciaux et territoriaux ainsi que des intervenants clés pour mettre en œuvre le *Cadre pancanadien pour l'évaluation et la reconnaissance des titres de compétences étrangers*. La priorité actuelle du PRTCE est d'investir dans des projets qui appuient la mise en œuvre des principes du Cadre dans quatorze professions prioritaires réglementées.

Les bénéficiaires admissibles au financement du PRTCE comprennent notamment des conseils sectoriels et intersectoriels, des consortiums nationaux, des organismes sans but lucratif et des associations professionnelles. Les projets financés par le PRTCE contribuent à l'intégration des professionnels formés à l'étranger dans leur domaine ou dans un domaine d'études ou d'expertise connexe.

Pour en savoir plus :

Programme de reconnaissance des titres de compétences étrangers
Ressources humaines et Développement des compétences Canada
Portage IV – 5^e étage
140, Promenade du Portage
Gatineau (Québec) K1A 0J9
Site Web : www.hrsdc.gc.ca

SANTÉ, SÉCURITÉ, DROITS DE LA PERSONNE ET ÉDUCATION

Soins de santé au Canada

Santé Canada

www.hc-sc.gc.ca/hcs-sss/index_f.html

Le financement du système de santé canadien relève en grande partie de l'État. Notre régime national d'assurance-maladie est une mosaïque de treize régimes provinciaux et territoriaux d'assurance-maladie, liés par le respect des principes nationaux établis au niveau fédéral.

La Loi canadienne sur la santé vise à assurer à tous les citoyens admissibles du Canada un accès raisonnable aux soins de santé assurés, médicalement nécessaires et prépayés, sans avoir à payer directement au point de service.

Une responsabilité partagée

Le gouvernement fédéral a les responsabilités suivantes :

- établir et appliquer des principes ou des normes à l'échelle nationale pour le système de santé ;
- aider au financement des services provinciaux de soins de santé ;
- offrir des services de santé directement à certains groupes tels que les anciens combattants, les Canadiens autochtones vivant sur les réserves, le personnel militaire, les détenus des pénitenciers fédéraux et la Gendarmerie royale du Canada ; et
- assumer d'autres fonctions relatives à la santé comme la protection de la santé, la prévention des maladies et la promotion de la santé.

Les gouvernements provinciaux et territoriaux ont les responsabilités suivantes :

- gérer et dispenser les services de santé assurés ;
- planifier, financer et évaluer les prestations de soins hospitaliers, des services médicaux et paramédicaux ; et
- gérer certains aspects des soins sur ordonnance et de santé publique.

Services de soins de santé couverts par le programme d'assurance-maladie du Canada

Deux groupes de services sont visés par la *Loi canadienne sur la santé* :

- les services de santé assurés—les services hospitaliers, médicaux et de chirurgie dentaire médicalement nécessaires qui sont fournis aux personnes assurées.
- les services hospitaliers assurés—désignent les services médicalement nécessaires fournis dans un hôpital à des malades hospitalisés ou externes, tels que l'hébergement régulier ou en salle commune, les services infirmiers, certains actes de diagnostic comme les tests sanguins et les radiographies, les médicaments administrés à l'hôpital, et l'utilisation des salles d'opération, des salles d'accouchement et des installations d'anesthésie.
- les services médicaux assurés—généralement déterminés conjointement par les médecins et par les régimes d'assurance-santé provinciaux et territoriaux.
- les services de chirurgie dentaire—les services fournis par un dentiste dans un hôpital et qui ne peuvent être offerts convenablement que dans un tel établissement.

- les services complémentaires de santé—comprennent certains aspects des soins de longue durée en établissement (les soins intermédiaires en maison de repos et les soins en établissement pour adultes) et les composantes « santé » des soins à domicile et des soins ambulatoires.

Quelques droits connexes aux normes de santé et de sécurité

Le Centre canadien d'hygiène et de sécurité au travail (CCHST)

www.cchst.ca/reponsesst/legisl/responsi.html

Quelles sont les responsabilités générales des gouvernements?

Les responsabilités générales des gouvernements en matière de santé et de sécurité au travail sont les suivantes :

- application de la législation sur la santé et la sécurité au travail
- inspections des lieux de travail
- diffusion de l'information
- promotion de la formation, de l'éducation et de la recherche
- règlement de conflits en matière de santé et sécurité au travail

Quels sont les droits et responsabilités des employés?

Les responsabilités des employés sont les suivantes :

- travailler en se conformant aux lois et aux règlements en matière de santé et sécurité au travail
- utiliser de l'équipement ou des vêtements de protection individuelle selon les instructions de l'employeur
- signaler les risques et dangers que présente le lieu de travail
- travailler de la façon exigée par l'employeur et utiliser l'équipement de sécurité obligatoire

Les employés ont trois droits fondamentaux qui sont les suivants :

- droit de refuser d'exécuter un travail dangereux
- droit de participer à des activités relatives à la santé et à la sécurité au travail par le biais du comité mixte d'hygiène et de sécurité au travail
- droit de connaître (ou d'en être informés) les risques réels ou potentiels que présente le milieu de travail

Quelles sont les responsabilités du superviseur?

Le superviseur doit :

- veiller à ce que les travailleurs utilisent l'équipement de protection obligatoire
- avertir les travailleurs des dangers potentiels et réels
- prendre dans les circonstances toutes les précautions raisonnables visant à assurer la sécurité des travailleurs

Quelles sont les responsabilités de l'employeur?

L'employeur doit :

- mettre sur pied et maintenir un comité mixte d'hygiène et de sécurité au travail ou inciter les travailleurs à choisir au moins un représentant à l'hygiène et à la sécurité
- prendre toutes les précautions raisonnables pour que le lieu de travail soit sécuritaire
- former les employés sur tous les risques potentiels et sur la façon sécuritaire d'utiliser, de manipuler, d'entreposer et d'éliminer les substances dangereuses ainsi que de faire face aux situations d'urgence
- fournir de l'équipement de protection individuelle et veiller à ce que les employés sachent comment l'utiliser correctement et en toute sécurité
- signaler immédiatement toutes les blessures importantes au ministère responsable de la santé et la sécurité au travail
- nommer un superviseur qualifié qui fixe les normes de performance et qui veille à ce que le travail s'exécute toujours dans des conditions sécuritaires

Information sur les droits de la personne au Canada

Equitas, anciennement la Fondation canadienne des droits de la personne, est une organisation non-gouvernementale (ONG) vouée à la défense et à la promotion des droits de la personne par l'éducation, au Canada et à travers le monde. Vous pouvez prendre connaissance de ses programmes, de ses publications et de ses différentes activités en naviguant sur son site web (www.equitas.org).

La Loi canadienne sur les droits de la personne interdit à tout employeur ou fournisseur de services relevant de la compétence fédérale d'établir des distinctions illicites fondées sur :

- la race
- l'origine nationale ou ethnique
- la couleur
- la religion
- l'âge
- le sexe (y compris la grossesse et l'accouchement)
- l'orientation sexuelle
- l'état matrimonial
- la situation de famille
- la déficience physique ou mentale (y compris la dépendance à l'égard de l'alcool ou de la drogue)
- l'état de personne graciée

La Commission canadienne des droits de la personne s'efforce de régler les plaintes de discrimination formulées à l'endroit des employeurs régis par le gouvernement fédéral, des syndicats et des fournisseurs de services. Dans le cas où les plaintes ne peuvent être réglées, la Commission peut mener une enquête plus poussée et peut, en bout de compte, demander au Tribunal canadien des droits de la personne d'entendre la cause.

Source : www.chrc-ccdp.ca

Ressources en matière d'éducation

Association canadienne d'éducation
www.cea-ace.ca/

Association des collèges communautaires
du Canada
www.accc.ca/francais/index.cfm

Association des universités et collèges du
Canada
www.aucc.ca/programs/index_f.html

Conseil des ministres de l'Éducation (Canada)
www.cmec.ca

Sites web de ministères et de départements de l'Éducation

Alberta Education (en anglais seulement)
www.education.alberta.ca

Ministère de l'Éducation et de la Littérature de
la Colombie-Britannique (en anglais
seulement)
www.gov.bc.ca/themes/education_literacy.html

Ministère des Sciences et des Universités
de la Colombie-Britannique
(en anglais seulement)
www.gov.bc.ca/su/

Department of Education and Early Childhood
Development de l'Île-du-Prince-Édouard
(en anglais seulement)
www.gov.pe.ca/education

Ministère de l'Éducation du Manitoba
www.edu.gov.mb.ca/ed/index.html

Ministère de l'Enseignement postsecondaire et
l'Alphabétisation du Manitoba
www.edu.gov.mb.ca/aell/index_fr.html

Ministère de l'Éducation postsecondaire,
de la formation et du travail du Nouveau-
Brunswick
www.gnb.ca/0105/index-f.asp

Ministère de l'Éducation et du Développement
de la petite enfance du Nouveau-Brunswick
www.gnb.ca/0000/index-f.asp

Département de l'Éducation de la Nouvelle-
Écosse (en anglais seulement)
www.ednet.ns.ca

Ministère de l'Éducation du Nunavut
www.edu.gov.nu.ca/apps/authoring/dspPage.aspx?page=home

Ministère de la Formation et des Collèges
et Universités de l'Ontario
www.tcu.gov.on.ca/fre/index.html

Ministère de l'Éducation de l'Ontario
www.edu.gov.on.ca

Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport
du Québec
www.mels.gouv.qc.ca

Saskatchewan Éducation (en anglais seulement)
www.sasked.gov.sk.ca

Département de l'Éducation de Terre-Neuve-
et-Labrador (en anglais seulement)
www.gov.nl.ca/edu

Department of Education, Culture and
Employment, Gouvernement des
Territoires du Nord-Ouest
(en anglais seulement)
www.ece.gov.nt.ca

Ministère de l'Éducation, Gouvernement
du Yukon
www.education.gov.yk.ca/francais/index.html

INFORMATION SUR LES TYPES D'ENTREPRISES ET SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL

Quelques associations industrielles importantes

Advocis, The Financial Advisors Association of
Canada (en anglais seulement)
www.advocis.ca

The Agricultural Institute of Canada
(en anglais seulement)
www.aic.ca

Association canadienne d'éducation
www.cea-ace.ca

Association canadienne de l'immeuble
crea.ca/fr_index.htm

Association canadienne de la technologie et de
l'information (en anglais seulement)
www.itac.ca

Association canadienne des automobilistes
www.caa.ca

Association canadienne des importateurs et
exportateurs
www.importers.ca

Association canadienne des soins santé
(en anglais seulement)
www.cha.ca

Association canadienne pour la santé mentale
www.cmha.ca

Association dentaire canadienne
www.cda-adc.ca

Association des banquiers canadiens
www.cba.ca

Association des courtiers d'assurances du
Canada
www.ibac.ca

Association des transports du Canada
www.tac-atc.ca

Association du barreau canadien
www.cba.org

Association médicale canadienne
www.amc.ca

Association nationale des entreprises en
recrutement et placement du personnel
www.acsess.org

The Canadian Society for Professional
Engineers (en anglais seulement)
www.cspe.ca

Centre canadien d'hygiène et de sécurité au
travail
www.cchst.ca

Chambre de commerce du Canada
www.chamber.ca

Collège des médecins de famille du Canada
www.cfpc.ca

Conseil canadien pour la coopération
internationale
www.ccic.ca

Conseil des traducteurs, terminologues et
interprètes du Canada
www.cttic.org

Conseil médical du Canada
www.mcc.ca

Fédération canadienne de l'agriculture
www.cfa-fca.ca

Fédération canadienne de l'entreprise
indépendante
www.fcei.ca

Fédération canadienne des enseignantes et des
enseignants
www.ctf-fce.ca

Fédération canadienne des municipalités
www.fcm.ca

Fédération des ordres professionnels de
juristes du Canada
www.flsc.ca

Institut canadien des valeurs mobilières
www.csi.ca/student/fr_ca/index.jsp

Institut canadien du crédit
www.creditedu.org

L'Institut d'assurance du Canada
www.iic-iac.org/french

Institut des banquiers canadiens
www.icb.org/francais/index.asp

L'Institut des fonds d'investissement du
Canada
www.ific.ca

Manufacturiers et exportateurs du Canada
www.cme-mec.ca

Organisme canadien de réglementation du
commerce et des valeurs mobilières
www.iiroc.ca/French/Pages/home.aspx

Société canadienne de santé internationale
www.csih.org

Retail Council of Canada (en anglais seulement)
www.retailcouncil.org

Conseils sectoriels et organismes connexes

L'Alliance des conseils sectoriels (ACS)
151, rue Slater, bureau 608
Ottawa (Ontario) K1P 5H3
Tél. : (613) 565-3637
Télé. : (613) 231-6853
Site web : www.councils.org

Membres de l'ACS

BioTalent Canada
1100 – 85, rue Albert
Ottawa (Ontario) K1P 6A4
Tél. : (613) 235-1402
Télé. : (613) 233-7541
Site web : www.biotalent.ca

Canadian Steel Trade and Employment
Congress (en anglais seulement)
234 Eglinton Avenue West, bureau 501
Toronto (Ontario) M4P 1K7
Tél. : 416-480-1797
Télé. : 416-480-2986
Site web : www.cstec.ca/index.asp

Centres de contact clientèle du Canada
(CCCC)
130, rue Albert, bureau 1900
Ottawa (Ontario) K1P 5G4
Tél. : (613) 232-2063
Télé. : (613) 232-9164
Site web : www.contactcentrecanada.ca

Conseil canadien de l'entretien des aéronefs
(CCEA)
955, rue Green Valley, bureau 155
Ottawa (Ontario) K2C 3V4
Tél. : (613) 727-8272
Télé. : (613) 727-7018
Site web : www.camc.ca

Conseil canadien des pêcheurs professionnels
(CCPP)
1, rue Nicholas, bureau 712
Ottawa (Ontario) K1N 7B7
Tél. : (613) 235-3474
Télé. : (613) 231-4313
Site web : www.ccpfh-ccpp.org

Conseil canadien des ressources humaines de
l'industrie du pétrole (CCRHIP)
5055 - 11 Street NE
Calgary (Alberta) T2E 8N4
Tél. : 403-516-8100
Télé. : 403-516-8171
Site web : www.petrohrsc.ca

Conseil canadien des ressources humaines en
camionnage (CCRHC)
203-720, ch. Belfast
Ottawa (Ontario) K1G 0Z5
Tél. : (613) 244-4800
Télé. : (613) 244-4535
Site web : www.cthrc.com/

Conseil canadien des ressources humaines en
tourisme (CCRHT)
151, rue Slater, bureau 608
Ottawa (Ontario) K1P 5H3
Tél. : (613) 231-6949
Télé. : (613) 231-6853
Site web : www.cthrc.ca

Conseil canadien des RH du secteur de
l'alimentation
2595, av. Skymark, bureau 200
Mississauga (Ontario) L4W 4L5
Tél. : 905-624-3060
Télé. : 905-624-3061
Site web : cghrca/

Conseil canadien du transport de passagers
(CCTP)

9555, rue Yonge, bureau 306
Richmond Hill (Ontario) L4C 9M5
Tél. : (905) 884-7782
Télec. : (905) 884-8335
Site web : www.conseilautobus.ca

Conseil canadien pour les ressources
humaines en agriculture (CCRHA)

1283, chemin Algoma, bureau 202
Ottawa (Ontario) K1B 3W7
Tél. : (613) 745-7457
Télec. : (613) 745-0119
Site web : www.cahrc-ccrha.ca

Conseil canadien sectoriel de la chaîne
d'approvisionnement (CCSCA)

1100 Central Parkway West, bureau 17-1
Mississauga (Ontario) L5C 4E5
Tél. : (905) 897-6700
Télec. : (905) 897-1100
Site web : www.supplychaincanada.org

Conseil canadien sectoriel des plastiques
(CCSP)

200 Colonnade Road, Unit 1
Ottawa (Ontario) K2E 7M1
Tél. : (613) 231-4470
Télec. : (613) 231-3775
Site web : www.cpsc-ccsp.ca

Conseil des fabricants de bois (CFB)

130, rue Albert, bureau 1016
Ottawa (Ontario) K1P 5G4
Tél. : (613) 567-5511
Télec. : (613) 567-5411
Site web : www.wmc-cfb.ca

Conseil des ressources humaines autochtones
(CRHC)

708 – 2e Avenue Nord
Saskatoon (Saskatchewan) S7K 2E1
Tél. : (306) 956-5360
Télec. : (306) 956-5361
Site web : www.aboriginalhr.ca

Conseil des ressources humaines de
l'automobile (CRHA)

5409, avenue Eglinton ouest, bureau 207
Etobicoke (Ontario) M9C 5K6
Tél. : (416) 621-2614
Télec. : (416) 621-5926
Site web : www.cahr-crha.ca

Conseil des ressources humaines de l'industrie
du textile (CRHIT)

222, rue Somerset Ouest, bureau 500
Ottawa (Ontario) K2P 2G3
Tél. : (613) 230-7217
Télec. : (613) 230-1270
Site web : www.thrc-crhit.org

Conseil des ressources humaines de l'industrie
du vêtement (CRHIV)

9310 boulevard St-Laurent, bureau 1114
Montréal (Québec) H2N 1N4
Tél. : (514) 388-7779
Télec. : (514) 388-6926
Site web : www.appareconnexion.com/home.php

Conseil des ressources humaines de l'industrie
minière (RHIM)

260 Hearst Way, bureau 401
Kanata (Ontario) K2L 3H1
Tél. : (613) 270-9696
Télec. : (613) 270-9399
Site web : www.mihrc.ca

Conseil des ressources humaines du secteur
culturel (CRHSC)

17, rue York, bureau 201
Ottawa (Ontario) K1N 9J6
Tél. : (613) 562-1535
Télec. : (613) 562-2982
Site web : www.culturalhrc.ca

Conseil des RH pour le secteur
communautaire

bureau 201, 291, rue Dalhousie
Ottawa (Ontario) K1N 7E5
Tél. : (613) 244-8332
Télec. : (613) 241-2252
Site web : www.hrcouncil.ca

Conseil des RH du secteur de la
transformation des aliments

804 – 130 Albert Street
Ottawa (Ontario) K1P 5G4
Tél. : 613-237-7988
Télec. : 613-237-9939
Site web : www.fphrc.ca

Conseil des technologies de l'information et
des communications (CTIC)

116, rue Lisgar, bureau 300
Ottawa (Ontario) K2P 0C2
Tél. : (613) 237-8551
Télec. : (613) 230-3490
Site web : www.ictc-ctic.ca/

Conseil du service d'entretien et de réparation automobiles du Canada (CARS)
203-57 Auriga Drive
Ottawa (Ontario) K2E 8B2
Tél. : (613) 798-0500
Télééc. : (613) 798-9963
Site web : www.cars-council.ca

Conseil sectoriel de l'électricité (CSE)
130, rue Slater, bureau 600
Ottawa (Ontario) K1P 6E2
Tél. : (613) 235-5540
Télééc. : (613) 235-6922
Site web : www.brightfutures.ca

Conseil sectoriel de l'imprimerie du Canada (CSIC)
151, rue Slater, bureau 1110
Ottawa (Ontario) K1P 5H3
Tél. : (613) 688-0293
Télééc. : (613) 232-1334
Site web : www.cpsc-csic.ca

Conseil sectoriel de la construction (CSC)
220, avenue Laurier Ouest, bureau 1150
Ottawa (Ontario) K1P 5Z9
Tél. : (613) 569-5552
Télééc. : (613) 569-1220
Site web : www.csc-ca.org

Conseil sectoriel de la police (CSP)
1545, avenue Carling, bureau 303
Ottawa (Ontario) K1Z 8P9
Tél. : (613) 729-2789
Télééc. : (613) 729-9691
Site web : www.policecouncil.ca

Conseil sectoriel des produits forestiers
75, rue Albert, bureau 209
Ottawa (Ontario) K1P 5E7
Tél. : (613) 234-0901
Télééc. : (613) 234-6959
Site web : fpsc-cspf.ca

Conseil sectoriel des ressources humaines des services de garde à l'enfance (CSRHSGE)
151, rue Slater, bureau 505
Ottawa (Ontario) K1P 5H3
Tél. : (613) 239-3100
Télééc. : (613) 239-0533
Site web : www.ccsc-cssge.ca/

ECO Canada (Organisation pour les carrières en environnement)
Bureau 200, 308-11th Ave. SE
Calgary (Alberta) T2G 0Y2
Tél. : (403) 233-0748
Télééc. : (403) 269-9544
Site web : www.eco.ca

Forum canadien sur l'apprentissage (FCA)
116, rue Albert, bureau 812
Ottawa (Ontario) K1P 5G3
Tél. : (613) 235-4004 ext. 203
Télééc. : (613) 235-7117
Site web : www.caf-fca.org

Forum pour la formation en commerce international (FITT)
116, rue Lisgar, bureau 300
Ottawa (Ontario) K2P 0C2
Tél. : (613) 230-3553
Télééc. : (613) 230-6808
Site web : www.fitt.ca

Membres associés de l'ACS

Asia-Pacific Gateway Skills Table

(en anglais seulement)

15, av. Gore

Vancouver (Colombie-Britannique) V6A 2Y8

Tél. : (604) 684-1471

Site web : www.apgst.ca

Association des collèges communautaires
du Canada (ACCC)

Bureau 200, 1223 rue Michael nord

Ottawa (Ontario) K1J 7T2

Tél. : (613) 746-2222

Télééc. : (613) 746-6721

Site web : www.accc.ca

Conseil canadien des techniciens et
technologues (CCTT)

295-1101 Prince of Wales Drive

Ottawa (Ontario) K2W 3C7

Tél. : (613) 238-8123

Télééc. : (613) 238-8822

Site web : www.cctt.ca

Conseil sectoriel de l'installation, de l'entretien
et des réparations

180 Attwell Drive, bureau 300

Toronto (Ontario) M9W 6A9

Tél. : (905) 602-8877

Télééc. : (416) 679-9234

Site web : www.imrsectorcouncil.ca

Ingénieurs Canada

180, rue Elgin, bureau 1100

Ottawa (Ontario) K2P 2K3

Tél. : (613) 232-2474

Télééc. : (613) 230-5759

Site web : www.engineerscanada.ca

L'association nationale des collèges de carrières

155, route Lynden, unité 2

C.P. 340

Brantford (Ontario) N3T 5N3

Tél. : (519) 753-8689

Télééc. : (519) 753-4712

Site web : www.nacc.ca/

Polytechnics Canada

(en anglais seulement)

1410-130 Albert Street

Ottawa (Ontario) K1P 5G4

Tél. : (613) 688-0899

Site web : www.polytechnicscanada.ca/

Certains magazines d'intérêt pour les nouveaux arrivants :

Magazine Canadian Immigrant (en anglais seulement) www.canadianimmigrant.ca/aboutci

Magazine Canadian Newcomer (en anglais seulement) www.cnmag.ca

Hymne national du Canada

O Canada!

O Canada! Terre de nos aïeux,
Ton front est ceint de fleurons glorieux!
Car ton bras sait porter l'épée,

Il sait porter la croix!
Ton histoire est une épopée

Des plus brillants exploits.
Et ta valeur, de foi trempée,

Protégera nos foyers et nos droits.
Protégera nos foyers et nos droits.

Serment de citoyenneté

Je jure fidélité et sincère allégeance

à Sa Majesté la Reine Elizabeth Deux,

Reine du Canada, à ses héritiers et

successeurs et je jure d'observer

fidèlement les lois du Canada et de

remplir loyalement mes obligations

de citoyen canadien.

Information sur le salaire minimum au Canada

Taux courants et futurs du salaire horaire minimum au CANADA pour les travailleurs adultes qualifiés¹

Jurisdiction	Date de prise d'effet	Taux de salaire
Fédéral ^{2,4}	18 déc. 1996	
Alberta	1er avr. 2009	8,80 \$
Colombie-Britannique ³	1er nov. 2001	8,00 \$
Manitoba	1er oct. 2010	9,50 \$
Nouveau-Brunswick	1er sept. 2010	9,00 \$
Nouveau-Brunswick	1er avr. 2011	9,50 \$
Nouveau-Brunswick	1er sept. 2011	10,00 \$
Terre-Neuve et Labrador	1er juill. 2010	10,00 \$
Territoires du Nord-Ouest	1er avr. 2010	9,00 \$
Territoires du Nord-Ouest	1er avr. 2011	10,00 \$
Nouvelle-Écosse ³	1er oct. 2010	9,65 \$
Nunavut ⁵	1er janv. 2011	11,00 \$
Ontario	31 mars 2010	10,25 \$
Île-du-Prince-Édouard	1er oct. 2010	9,00 \$
Québec	1er mai 2010	9,50 \$
Québec	1er mai 2011	9,65 \$
Saskatchewan	1er mai 2009	9,25 \$
Yukon ⁶	1er avr. 2010	8,93 \$

1. Dans plusieurs juridictions, ces taux s'appliquent également aux jeunes travailleurs. Voir les taux spéciaux pour ces derniers et certaines occupations sous la rubrique « Taux courants et futurs du salaire minimum au CANADA pour les jeunes travailleurs et certaines occupations ».
2. La juridiction fédérale comprend les secteurs du marché du travail qui, en vertu de la Constitution, sont placés sous l'autorité fédérale. Il en est ainsi, par exemple, du transport interprovincial et international, des télécommunications et des banques.
3. Il existe un taux spécial du salaire minimum pour les employés inexpérimentés. Voir « Taux courants et futurs du salaire minimum au CANADA pour les jeunes travailleurs et certaines occupations ».
4. Le taux du salaire minimum applicable aux employés visés par la législation fédérale est le taux général minimum pour adulte de la province ou du territoire où l'employé exerce habituellement ses fonctions.
5. S'applique à tous les employés au Nunavut.
6. Ce taux est majoré le 1^{er} avril de chaque année d'un montant qui correspond à l'augmentation annuelle de l'indice des prix à la consommation pour la ville de Whitehorse au cours de l'année précédente.

Source : Ressources humaines et du Développement des compétences Canada (RHDC)

Le taux de chômage au Canada

Le taux de chômage en 2010 était de 8,0 %. Pour avoir de l'information à jour sur le taux courant, consultez le site web de Statistique Canada à www.statcan.gc.ca/. Vous y trouverez les taux de chômage selon les régions géographiques et les tranches d'âges.

Les caractéristiques d'un entrepreneur

Les entrepreneurs ne se ressemblent pas, mais ceux qui réussissent ont en commun certaines caractéristiques. Tous n'ont pas développé chacune des qualités suivantes dans la même mesure, mais ils ont tendance à avoir développé la plupart de celles-ci dans une certaine mesure. Voici des caractéristiques qui sont communes aux entrepreneurs qui réussissent.

Les entrepreneurs ont tendance à :

- se passionner pour la réalisation de leurs buts
- avoir l'esprit d'aventure (en fait, le mot « aventure » vient du latin *adventura*, « ce qui doit arriver »)
- avoir un vif besoin d'atteindre et de chercher une réalisation personnelle
- avoir confiance en soi et être autonome
- viser un but
- être innovateurs, créatifs et polyvalents
- être persévérants
- ne pas avoir peur du travail et être énergiques
- avoir une attitude positive
- vouloir prendre des initiatives
- avoir un sens prononcé de l'engagement

Source : Site web Mentors, entreprises et plans (FCEE) – www.mvp.cfee.org

Programmes gouvernementaux / organismes clés offrant de l'aide aux nouveaux entrepreneurs

La Banque de développement du Canada
www.bdc.ca

Entrepreneuriat sur Mazemaster
www.mazemaster.on.ca

BeYourOwnBoss.org
(en anglais seulement)
www.beyourownboss.org

La Fondation canadienne des jeunes entrepreneurs
www.fcje.ca/

Biz Bound (en anglais seulement)
www.bizbound.com

Mentors, entreprises et plans
www.mvp.cfee.org

Business Owners' Idea Café
(en anglais seulement)
www.businessownersideacafe.com

Le Système d'aide au démarrage d'une entreprise
bsa.cbcs.org

Éléments courants d'un plan d'affaires

Les deux premières parties doivent figurer au début de votre plan. Il n'est pas indispensable pour les autres parties de suivre l'ordre proposé ici, mais c'est probablement le plus valable.

Le sommaire

C'est incontestablement la partie la plus importante de votre plan. Sa longueur ne doit pas dépasser deux pages. Indiquez votre idée, en quoi consiste l'occasion, de quelle somme vous avez besoin, où vous espérez la trouver, comment elle sera dépensée et comment vous la rembourserez. Les lecteurs intéressés continueront alors la lecture du reste de votre plan. Sachez que si la longueur de votre sommaire dépasse trois pages, il ne sera sans doute pas lu.

Votre projet d'entreprise

Décrivez votre idée de la façon la plus claire possible, avec l'aide de diagrammes, de photographies et d'autres moyens d'information nécessaires à son explication au lecteur. Appuyez votre idée sur une description du marché cible, expliquez la raison de l'occasion et pourquoi votre idée intéressera le marché visé.

L'étude de marché

Expliquez comment vous avez déterminé que le produit ou le service convient au marché. Incluez l'explication des « quatre P » (prix, produit, promotion, placement).

Les antécédents et l'expérience

Précisez qui vous êtes, votre expérience et vos compétences utiles pour cette entreprise, et si vous avez ou non dirigé votre propre entreprise dans le passé. Décrivez et expliquez vos réussites ou échecs. C'est ici que vous devez inclure votre brève biographie.

L'équipe de gestion

Donnez le nom et une courte biographie des personnes à qui vous confierez les postes clés de l'entreprise.

Le plan d'implantation

Précisez quand et où vous comptez installer l'entreprise et les raisons du choix de vos dates et du lieu.

Le plan d'exploitation

Faites une description détaillée du mode d'exploitation commerciale de votre entreprise. Incluez des diagrammes de production ou de secteurs de service, si c'est pertinent.

Le plan de marketing

Faites une description détaillée de la ou des méthodes que vous appliquerez pour attirer des clients et pour leur fournir votre produit ou vos services.

Le plan financier

Présentez un plan financier détaillé, précisant les rentrées et sorties d'argent (trésorerie), vos besoins de capitaux (emprunt), le plan de remboursement et le rendement de placement pour les investisseurs.

Annexe

Incluez ici votre propre biographie détaillée et celle des membres de votre équipe, en plus de précisions complémentaires sur l'étude de marché et toute autre information trop détaillée pour figurer dans le texte du plan.

FINANCES PERSONNELLES, IMPÔTS, OPÉRATIONS BANCAIRES ET INVESTISSEMENT

Liens vers les établissements et les planificateurs financiers

Les banques du Canada

[www.cba.ca/index.php?option=com_content
&view=category&id=61:banks-operating-in-
-canada&Itemid=54&lang=fr](http://www.cba.ca/index.php?option=com_content&view=category&id=61:banks-operating-in-canada&Itemid=54&lang=fr)

Le secteur bancaire comprend 22 banques canadiennes, 26 filiales de banques étrangères, 23 succursales de banques étrangères offrant des services complets et 7 succursales de prêts de banques étrangères exerçant des activités au Canada.

Caisses de crédit (en anglais seulement)

www.cucentral.ca/

Le site web de la Credit Union Central of Canada renferme un moteur de recherche permettant de trouver les adresses des succursales des caisses de crédit.

Secteur financier

[www.osfi-bsif.gc.ca/osfi/index_f.aspx?
ArticleID=539](http://www.osfi-bsif.gc.ca/osfi/index_f.aspx?ArticleID=539)

Le Bureau du surintendant des institutions financières Canada offre des liens vers les banques, les fiducies et les caisses de crédit du Canada.

Caisses de crédit/Caisses populaires

www.fcac-acfc.gc.ca/fra/liens-fra.asp

Ce site web de l'Agence de la consommation en matière financière du Canada renferme des liens vers les huit centrales provinciales de caisses de crédit et vers quatre Fédérations de caisses populaires.

Industrie des fonds de placement

[www.ific.ca/Home/HomePage.aspx?Lang
Type=1036](http://www.ific.ca/Home/HomePage.aspx?LangType=1036)

L'Institut des fonds d'investissement du Canada parle au nom de l'industrie des fonds de placement au Canada, y compris les gestionnaires de fonds, les distributeurs et les organisations de service de l'industrie. La stratégie de l'IFIC met l'accent sur quatre secteurs principaux : représentation et défense des droits, services aux membres, sensibilisation du public et éducation.

Quelques sociétés dans lesquelles vous pourriez investir

Groupe Investors

Tél. 1-888-746-6344;

Au Québec: 1-800-661-4578

Formulaire courriel : [www.investorsgroup.com/
francais/contactUs/
default.asp](http://www.investorsgroup.com/francais/contactUs/default.asp)

Placement direct ScotiaMcLeod

Tél. : 1-800-263-3430

Courriel : [placementdirect@scotiamcleod
direct.com](mailto:placementdirect@scotiamcleoddirect.com)

Actions en Direct Banque Royale

Tél. : 1-800-769-2560

Formulaire courriel : www.rbcdirectinvesting.com

TD Waterhouse

Tél. : 1-800-465-5463

Courriel : td.waterhouse@td.com

BMO Ligne d'action

Tél. : 1-888-776-6886

Courriel : info@bmolignedaction.com

InvestDirect HSBC

Tél. : 1-866-865-4722

Courriel : contact@hsbc.ca

I*Trade Canada

Tél. : 1-888-872-3388

Courriel : service@scotiaitrade.com

Principales associations à caractère financier

Advocis, The Financial Advisors
Association of Canada
(en anglais seulement)
390 Queens Quay Ouest, bureau 209
Toronto (Ontario) M5V 3A2
Tél. : (416) 444-5251
Sans frais : 1-800-563-5822
Télec. : (416) 444-8031
Site web : www.advocis.ca

Association canadienne des compagnies
d'assurances de personnes inc.
1, rue Queen est, bureau 1700
Toronto (Ontario) M5C 2X9
Tél. : (416) 777-2221
Télec. : (416) 777-1895
Site web : www.clhia.ca

Association canadienne des courtiers
de fonds mutuels
(en anglais seulement)
121, rue King Ouest, Bureau 1000
Toronto (Ontario) M5H 3T9
Tél. : (416) 361-6332 ou 1-888-466-6332
Site web : www.mfda.ca

Association des banquiers canadiens
Box 348
Commerce Court West
199, rue Bay, 30^e étage
Toronto (Ontario) M5L 1G2
Tél. : (800) 263-0231 or (416) 362-6092
Télec. : (416) 362-7705
Site web : www.cba.ca

Credit Union Central
(en anglais seulement)
Corporate Office
300 The East Mall, Suite 500
Toronto (Ontario) M9B 6B7
Tél. : (416) 232-1262
Télec. : (416) 232-9196
Site web : www.cucentral.ca

Financial Planners Standards Council
(en anglais seulement)
902 – 375, avenue University
Toronto (Ontario) M5G 2J5
Tél. : (416) 593-8587
Sans frais : 1-800-305-9886
Télec. : (416) 593-6903
Site web : www.fpscscanada.org

Institut canadien des valeurs mobilières
200, rue Wellington Ouest, 15^e étage,
Toronto (Ontario) M5V 3C7
Tél. : (416) 364-9130 or (866) 866-2601
Télec. : (866) 866-2660
Site web : www.csi.ca

Investor Education Fund
(en anglais seulement)
20 Queen Street West
Bureau 1907, case 32
Toronto (Ontario) M5H 3S8
Télec. : 416-309-4491
Site web : www.GetSmarterAboutMoney.ca

L'Institut des fonds d'investissement du
Canada
11, rue King Ouest, 4^e étage
Toronto (Ontario) M5H 4C7
Tél. : (416) 363-2150 ou
sans frais : 1 (866) 347-1961
Télec. : (416) 861-9937
Site web : www.ific.ca

Sources d'aide en cas de difficultés financières

- Anciens Combattants Canada
Offre de l'aide aux anciens combattants canadiens.
www.veterans.gc.ca/fra/sub.cfm?source=forces/aide
Composez le 1-800-268-7708
- Association des banquiers canadiens
« Règlement d'un différend avec votre banque ». Ce site peut vous aider en cas de différent avec votre banque.
www.cba.ca/fr/component/content/category/44-resolving-problems-with-your-bank
- L'Association du Barreau canadien (C.-B.) (en anglais seulement)
« Quand vous ne pouvez pas payer vos dettes ». Si vous avez des problèmes à payer vos dettes, ce site Web peut vous procurer de l'aide.
www.cba.org/bc/public_media/credit/253.aspx
- Bureau du surintendant des faillites Canada
Ce site peut aider les personnes qui font face à une faillite.
www.ic.gc.ca/eic/site/bsf-osb.nsf/fra/accueil
- Conseil de crédit du Canada
720. av. Spadina, bureau 202
Toronto (Ontario) M5S 2T9
Tél. : 1-866-398-5999
Télééc. : 416-929-5256
Courriel : contact@CreditCounsellingCanada.ca
Site web : français.creditcounsellingcanada.ca/
Pour connaître plus d'emplacements au Canada :
français.creditcounsellingcanada.ca/Aide/TrouverUnConseiller/tabid/134/Default.aspx
- Credit Canada (en anglais seulement)
Bureau 810 – 45 Sheppard Avenue East
Toronto (Ontario) M2N 5W9
Tél. : 416-228-3328 Téléc. : 416-228-1164
Sans frais : 1-800-267-2272
Courriel : info@creditcanada.com
Site web : www.creditcanada.com
- Gamblers Anonymous (en anglais seulement)
Si vous pensez avoir un problème de jeu, Gamblers Anonymous peut vous aider.
www.gamblersanonymous.org
- PrestationsduCanada.gc.ca
En route vers les prestations du gouvernement.
- Société canadienne d'hypothèques et de logement
www.cmhc-schl.gc.ca
Ce site peut vous aider avec vos questions et préoccupations en matière d'hypothèque.

Dépenses courantes à inclure dans un budget

Revenus :

Salaire
Bonis
Contrats
Intérêts
Remboursement d'impôt
Autres revenus

Dépenses courantes :

Hypothèque / loyer
Impôt foncier
Services (gaz naturel, eau, électricité)
Câble
Téléphone/Internet
Paielements de voiture
Essence / huiles
Autres moyens de transport
Assurance (auto, vie)
Loisirs / sorties
Nourriture (épicerie, restaurant)
Médecin / Dentiste

Dépenses occasionnelles

Maison—réparations et entretien
Auto—réparations et entretien
Vêtements
Cadeaux / Dons à des organismes de charité
Vacances / congés

Épargne, prêts et cotisations

Épargne régulière
Remboursements—prêts et dettes
Régime d'épargne-retraite
Régime d'épargne-études
Autres

Prix moyen des maisons au Canada

Prévisions pour 2011 :

Halifax-Dartmouth	251 000 \$
Ottawa.	340 000 \$
Greater Toronto*	440 000 \$
Winnipeg	235 000 \$
Regina	278 000 \$
Calgary*.	410 000 \$
Edmonton	339 000 \$
Greater Vancouver	698 250 \$

*Valeurs historiques, estimations et prévisions fondées sur les statistiques des chambres locales

Source : RE/MAX, CREA, chambres immobilières locales

Taux de taxe de vente provinciale au Canada

Province	Taxe sur les produits et services (TPS)	Taxe de vente provinciale (TVP)	Taxe de vente harmonisée (TVH)
Alberta	5 %	—	—
Colombie-Britannique	—	—	12 %
Manitoba	5 %	7 %	—
Nouveau-Brunswick	—	—	13 %
Terre-Neuve et Labrador	—	—	13 %
Territoires du Nord-Ouest	5 %	—	—
Nouvelle-Écosse	—	—	15 %
Nunavut	5 %	—	—
Ontario	—	—	13 %
Île-du-Prince-Édouard	5 %	10 %	—
Québec	5 %	8,5 %	—
Saskatchewan	5 %	5 %	—
Yukon	5 %	—	—

Source : Taxtips.ca—Information financière et sur les impôts au Canada, 2011.
www.taxtips.ca/salestaxes/salestaxrates.htm

Coordonnées des principaux partis politiques fédéraux

Bloc Québécois

(en français seulement)

3730, boul. Crémazie est, 4^e étage

Montréal (Québec) H2A 1B4

Tél. : (514) 526-3000

Téloc. : (514) 526-2868

Site web : www.blocquebecois.org/joindre.aspx

Parti conservateur du Canada

130, rue Albert, bureau 1204

Ottawa (Ontario) K1P 5G4

Sans frais : (866) 808-8407

Tél. : (613) 755-2000

Téloc. : (613) 755-2001

Site web : www.conservative.ca/?section_id=4799§ion_copy_id=74614&language_id=2

Parti Libéral du Canada

Bureau national

81, rue Metcalfe, bureau 600

Ottawa (Ontario) K1P 6M8

Tél. : (613) 237-0740

Téloc. : (613) 235-7208

Site web : www.liberal.ca/contact_f.aspx

Nouveau parti démocratique du Canada

300-279 Laurier Ouest

Ottawa (Ontario) K1P 5J9

Tél. : (613) 236-3613

Téloc. : (613) 230-9950

Site web : www.ndp.ca/contact/



Travailler au Canada

Une source de renseignements gratuits et utiles destinés aux immigrants.

À chaque année, le Canada accueille des milliers de nouveaux arrivants. Pour une personne immigrante trouver un emploi peut s'avérer excitant, mais également s'accompagner de défis. La clé du succès se trouve dans la préparation!

Le site Web Travailler au Canada affiche des renseignements et des services d'une variété de sources gouvernementales et non gouvernementales qui ont pour but de vous aider à prendre des décisions éclairées quant au travail et à l'établissement au Canada.

TravaillerauCanada.gc.ca fait parti du portail Se Rendre au Canada, une collaboration entre Citoyenneté et Immigration Canada, Ressources humaines et Développement des compétences Canada et les provinces et territoires du Canada.

Sur le site TravaillerauCanada.gc.ca vous trouverez :

- L'outil Travailler au Canada - Cet outil, lauréat d'un prix, peut vous aider à choisir un lieu de travail et de résidence. Utilisez-le pour produire un rapport qui contient de l'information sur les descriptions de postes, les salaires, les compétences requises, la formation linguistique ainsi que les possibilités d'emploi, et ce, en fonction de votre profession et de la région choisie. En effectuant des recherches sur des professions et des régions différentes, vous pouvez prendre des décisions quant à votre établissement qui conviennent à vous et votre famille.
- Le guide Travailler au Canada - Ce guide offre de l'information, des conseils et des hyperliens à des ressources utiles. Vous pouvez déterminer si vous êtes prêt à travailler au Canada, apprendre comment rédiger votre curriculum vitae pour le marché du travail canadien, votre lettre de présentation, et bien plus encore!



*Visitez
TravaillerauCanada.gc.ca
aujourd'hui!*





Radio Canada International

Pour les nouveaux arrivants au Canada.
RCI viva : huit langues, une seule radio.

Français

Anglais

For recent immigrants to Canada:
RCI viva, eight languages, a single
radio service.

Español

العربية

普通

по-русски

RCIviva.ca

Português

українською