

Information supplémentaire utile

SOURCES D'AIDE ET D'INFORMATION GOUVERNEMENTALE

Gouvernement du Canada

Site web : http://canada.gc.ca/main_f.html
Un portail vers tous les sites web des ministères et des agences des gouvernements fédéral et provinciaux. C'est aussi un site pratique où commencer vos recherches sur les services gouvernementaux.

Citoyenneté et Immigration Canada

Site web : <http://www.cic.gc.ca/francais/index.asp>
Les programmes de citoyenneté et d'immigration du Canada aident à établir une collectivité de citoyens respectés partout dans le monde.—Citoyenneté et Immigration Canada

Se rendre au Canada

Voir à l'arrière de la dernière page couverture pour obtenir plus d'informations.
Site web : <http://www.serendreaucanada.gc.ca>

L'outil Travailler au Canada

L'outil Travailler au Canada est tout désigné pour commencer votre recherche d'emploi. Il vous donne accès à de l'information tirée de six bases de données nationales sur le marché du travail et peut vous fournir des rapports en fonction du type d'emploi recherché, ainsi que de la ville ou de la région où vous voulez vous établir.

Site web : <http://workingincanada.gc.ca/welcome.do?lang=fr>

Le Bureau d'orientation relatif aux titres de compétences étrangers

Le Bureau d'orientation relatif aux titres de compétences étrangers offre des services d'information et d'orientation permettant d'aider les travailleurs formés à l'étranger à réussir et mettre plus rapidement à profit leurs compétences sur le marché du travail canadien.

Site web : <http://www.competences.gc.ca/index.asp>

Sites web des provinces et des territoires

Site web du gouvernement fédéral qui indique les sites webs des provinces et des territoires
<http://canada.gc.ca>

Alberta (en anglais seulement)
<http://www.gov.ab.ca>

Colombie-Britannique (en anglais seulement)
<http://www.gov.bc.ca>

Manitoba
<http://www.gov.mb.ca/index.fr.html>

Nouveau-Brunswick
<http://www.gnb.ca/index-f.asp>

Terre-Neuve-et-Labrador (en anglais seulement)
<http://www.gov.nf.ca>

Territoires du Nord-Ouest (en anglais seulement)
<http://www.gov.nt.ca>

Nouvelle-Écosse (en anglais seulement)
<http://www.gov.ns.ca>

Nunavut
<http://www.gov.nu.ca/Nunavut/French>

Ontario
<http://www.gov.on.ca/MBS/french/index.html>

Île-du-Prince-Édouard
http://www.gov.pe.ca/f_index.php3

Québec
<http://www.gouv.qc.ca/>

Saskatchewan (en anglais seulement)
<http://www.gov.sk.ca>

Yukon
<http://www.gov.yk.ca/francais>

ORGANISMES D'AIDE AUX NOUVEAUX ARRIVANTS ET FORMATION LINGUISTIQUE

Quelques organismes d'aide aux nouveaux arrivants au Canada

Citoyenneté et Immigration Canada liste d'organismes

Site web: <http://www.cic.gc.ca/francais/nouveaux/index.asp>

Terre-Neuve-et-Labrador

Association for New Canadians

(en anglais seulement)

144 Military Road

St. John's (Terre-Neuve-et-Labrador) A1C 5R6

Tél. : (709) 722-9680

Nouvelle-Écosse

Metropolitan Immigrant Settlement

Association (en anglais seulement)

7105 Chebucto Road, bureau 201

Halifax, (Nouvelle-Écosse) B3L 4W8

Tél. : (902) 423-3607

Île-du-Prince-Édouard

PEI Association for Newcomers to Canada

(en anglais seulement)

25, avenue University, bureau 400,

Holman Building (4^e étage)

Confederation Court Mall

Charlottetown (Île-du-Prince-Édouard) C1A 8C4

Tél. : (902) 628-6009

Nouveau-Brunswick

Carrefour d'immigration rurale inc.

76, rue de l'École

Saint-Léonard (Nouveau-Brunswick) E7E 2M7

Tél. : (506) 423-3060

Centre d'accueil des immigrants et
immigrantes du Moncton métropolitain
(CAIIMM)

236, rue St George, bureau 101

Moncton (Nouveau-Brunswick) E1C 1W1

Tél. : (506) 382-7494

L'Association multiculturelle du comté de
Carleton (en anglais seulement)

24, rue McCain

Florenceville (Nouveau-Brunswick) E7L 3J4

Tél. : (506) 392-6011

L'Association Multiculturelle du Grand
Moncton, Inc.

1299a, Mountain Road, bureau 2

Moncton (Nouveau-Brunswick) E1C 2T9

Tél. : (506) 858-9659

Miramichi Regional Multicultural Association

(en anglais seulement)

Miramichi Settlement Services

1808, rue Water

Miramichi (Nouveau-Brunswick) E1N 1B6

Tél. : (506) 773-5272

Multicultural Association of Fredericton

(en anglais seulement)

123, rue York, bureau 201

Fredericton (Nouveau-Brunswick) E3B 3N6

Tél. : (506) 454-8292

YM/YWCA de Saint John

130, avenue Broadview

Saint John (Nouveau-Brunswick) E2L 3C5

Tél. : (506) 646-2389

Ontario

Centre catholique pour immigrants

219, avenue Argyle

Ottawa (Ontario) K2P 2H4

Tél. : (613) 232-9634

Culturelink (en anglais seulement)

2340, rue Dundas Ouest, bureau 301

Toronto (Ontario) M6P 4A9

Tél. : (416) 588-6288

Inter-Cultural Neighbourhood Social Services

(en anglais seulement)

3050, rue Confederation Parkway, 4^e étage

Mississauga (Ontario) L5B 3Z6

Tél. : (905) 273-4884

Kitchener – Waterloo YMCA

(en anglais seulement)

Cross Cultural & Community Services

800, rue King Ouest

Kitchener (Ontario) N2G 1E8

Tél. : (519) 579-9622

London Cross Cultural Learner Centre
(en anglais seulement)

505, rue Dundas

London (Ontario) N6B 1W4

Tél. : (519) 432-1133

Multicultural Council of Windsor-Essex
County (en anglais seulement)

245, avenue Janette

Windsor (Ontario) N9A 4Z2

Tél. : (519) 255-1127

New Canadians' Centre of Excellence Inc.
(en anglais seulement)

660, avenue Ouellette, 2e étage

Windsor (Ontario) N9A 1C1

Tél. : (519) 258-4076

Ontario Council of Agencies Serving
Immigrants (OCASI)
(en anglais seulement)

110, avenue Eglinton ouest, bureau 200

Toronto (Ontario) M4R 1A3

Tél. : (416) 322-4950

Polycultural Immigrant & Community Services
2225 Erin Mills Parkway

Sheridan Centre, Lower Level,

Mississauga (Ontario) L5K 1T9

Tél. : (905) 403-8860

Quinte United Immigrant Services
(en anglais seulement)

Box 22141 Belleville (Ontario) K8N 5N9

Tél. : (613) 968-7723

Settlement and Integration Services
Organization (en anglais seulement)

360, rue James Nord

Hamilton (Ontario) L8L 1H5

Tél. : (905) 667-7476

Thunder Bay Multicultural Association
(en anglais seulement)

17, rue North Court

Thunder Bay (Ontario) P7A 4T4

Tél. : (807) 345-0551

YMCA Newcomer Centre Downtown
Toronto (en anglais seulement)

42, rue Charles est, 3^e étage

Toronto (Ontario) M4Y 1T4

Tél. : (416) 928-3362 ext. 2165

YMCA Newcomer Centre Etobicoke
(en anglais seulement) (LINC only)

1530 Albion Road, Unit 83

Toronto (Ontario) M9V 1B4

Tél. : (416) 741-8714

YMCA Newcomer Centre North York
(en anglais seulement)

4580, rue Dufferin, 2^e étage

North York (Ontario) M3H 5Y2

Tél. : (416) 630-0300 ext. 189

YMCA Newcomer Centre Scarborough
(en anglais seulement)

10 Milner Business Court, bureau 600

Scarborough (Ontario) M1B 3C6

Tél. : (416) 609-0218 ext. 242

YMCA of Windsor and Essex County
(en anglais seulement)

Programs for New Canadians

500, avenue Victoria

Windsor (Ontario) N9A 4M8

Tél. : (519) 258-9622

Saskatchewan

Global Gathering Place

(en anglais seulement)

506-25th Street, #307

Saskatoon (Saskatchewan) S7K 4A7

Tél. : (306) 665-0268

Prince Albert Multicultural Council
(en anglais seulement)

1410, avenue Central

Prince Albert (Saskatchewan) S6V 4W5

Tél. : (306) 922-0405

Regina Open Door Society
(en anglais seulement)

1855, rue Smith

Regina (Saskatchewan) S4P 2N5

Tél. : (306) 352-3500

Saskatoon Open Door Society
(en anglais seulement)

247 First Ave. N.

Saskatoon (Saskatchewan) S7K 1X2

Tél. : (306) 653-4464

Alberta

Alberta Association of Immigrant Serving
Agencies (en anglais seulement)

3^e étage, 120-17 Avenue SW

Calgary (Alberta) T2S 2T2

Tél. : (403) 290-5758

Calgary Bridge Foundation for Youth
(en anglais seulement)

1112B 40 Ave., N.E., bureau 201

Calgary (Alberta) T2E 5T8

Tél. : (403) 230-7745

Calgary Catholic Immigration Centre
(en anglais seulement)
3^e étage, 120-17 Avenue SW
Calgary (Alberta) T2S 2T2
Tél. : (403) 262-2006

Calgary Immigrant Educational Society
1723, 40 Street SE
Calgary (Alberta) T2A 7Y3
Tél. : (403) 235-3666

Calgary Immigrant Women's Association
#200, 138 - 4 Avenue SE,
Calgary (Alberta) T2G 4Z6
Tél. : (403) 263-4414

Central Alberta Refugee Effort Committee
(CARE) (en anglais seulement)
202-5000 avenue Gaetz
Red Deer (Alberta) T4N 6C2
Tél. : (403) 346-8818

Centre for Newcomers
125, 920 - 36 Street NE
Calgary (Alberta) T2A 6L8
Tél. : (403) 569-3325

Immigrant Services Calgary
1200, 910 - 7 Avenue SW
Calgary (Alberta) T2P 3N8
Tél. : (403) 265-1120

Jewish Family Service Calgary
200, 4014 Macleod Trail S.
Calgary (Alberta) T2G 2R7
Tél. : (403) 287-3510

Colombie-Britannique

Affiliation of Multicultural Societies and
Service Agencies of BC (AMSSA)
(en anglais seulement)
2929 Commercial Drive, bureau 205
Vancouver (Colombie-Britannique) V5N 4C8
Tél. : (604) 718-2780 ou 1-888-355-5560

Province de la Colombie-Britannique
(en anglais seulement)
Settlement and Multiculturalism Division
5^e étage, 605, rue Robson
Vancouver (Colombie-Britannique) V6B 5J3
Tél. : (604) 660-2203

Manitoba

Accueil francophone
614, rue Des Meurons, bureau 100
Winnipeg (Manitoba) R2H 2P9
Tél. : (204) 984-5628

Centre des services sociaux juifs à la famille
123, rue Doncaster, bureau C200
Winnipeg (Manitoba) R3N 2B2
Tél. : (204) 477-7430

Centre international de Winnipeg
406, rue Edmonton, 2^e étage
Winnipeg (Manitoba) R3B 2M2
Tél. : (204) 943-9158

Division de l'immigration et du
multiculturalisme
Ministère du Travail et Immigration du
Manitoba
213, avenue Notre Dame, bureau 500
Winnipeg (Manitoba) R3B 1N3
Tél. : (204) 945-3162

Entry Program (en anglais seulement)
259, avenue Portage, 4^e étage
Winnipeg (Manitoba) R3B 2A9
Tél. : (204) 944-0133

Immigrant Women's Counselling Service
(en anglais seulement)
323, avenue Portage, bureau 200
Winnipeg (Manitoba) R3B 2C1
Tél. : (204) 940-2172

Mount Carmel Clinic (en anglais seulement)
Multicultural Wellness Program
886, rue Main
Winnipeg (Manitoba) R2W 5L4
Tél. : (204) 582-2311

Needs Centre for War Affected Families
(en anglais seulement)
251-A, avenue Notre Dame
Winnipeg (Manitoba) R3B 1N8
Tél. : (204) 940-1260

Portage la Prairie International Agency
(en anglais seulement)
97, avenue Saskatchewan est
Portage la Prairie (Manitoba) R1N 2G2
Tél. : (204) 239-8326

South Central Settlement & Employment
Services (en anglais seulement)
295, rue Perry
Winkler (Manitoba) R6W 4A6
Tél. : (204) 325-4059

Steinbach & District Immigrant Settlement
Program (en anglais seulement)
Unit 1, 10 Chrysler Gate, Box 1795
Steinbach (Manitoba) R0A 2A0
Tél. : (204) 346-6609

Welcome Place (Manitoba Interfaith
Immigration Council Inc.)
(en anglais seulement)
397, rue Carlton
Winnipeg (Manitoba) R3B 2K9
Tél. : (204) 977-1000

Westman Immigrant Services
729, rue Princess
Brandon (Manitoba) R7A 0P4
Tél. : (204) 727-6031

Québec

Carrefour d'intégration du Nord
255, boulevard Crémazie Est, 8^e étage,
bureau 8.01
Montréal (Québec) H2M 1L5
Tél. : (514) 864-9191

Carrefour d'intégration du Sud
800, boulevard de Maisonneuve Est,
rez-de-chaussée
Montréal (Québec) H2L 4L8
Tél. : (514) 864-9191

Carrefour d'intégration de Laval
705, chemin du Trait-Carré, rez-de-chaussée
Laval (Québec) H7N 1B3
Renseignements et service à la clientèle
Tél. : (450) 972-3225 ou 1-800-375-7426

Quelques organismes de formation linguistique

Centre for Canadian Language Benchmarks (en anglais seulement)

<http://www.language.ca/assess/centres.html>

Le Centre for Canadian Language Benchmarks est un organisme sans but lucratif national visant d'abord les adultes pour qui l'anglais est la langue seconde au Canada, notamment les apprenants, les enseignants, les administrateurs de programme, ainsi que les élaborateurs de matériel didactique, de programmes et de tests.
– Centre for Canadian Language Benchmarks

Langues Canada

<http://www.languagescanada.ca/index.php>

Langues Canada est le principal organisme du Canada qui regroupe des établissements d'enseignement offrant des programmes de formation linguistique en anglais et en français, langues officielles du pays.
– Langues Canada

Formation linguistique française et anglaise pour les nouveaux arrivants

<http://www.cic.gc.ca/francais/ressources/publications/bienvenue/bien-22.asp>

Le gouvernement du Canada, en collaboration avec les gouvernements provinciaux, les conseils scolaires, les collèges communautaires et les organismes communautaires et pour immigrants offrent des cours de formation linguistique gratuits partout au pays aux adultes qui sont des résidents permanents. Dans la plupart

des provinces, le programme s'intitule, en anglais, Language Instruction for Newcomers to Canada. Le site web donne la liste des centres d'évaluation linguistique au Canada. On peut faire évaluer ses besoins en matière de formation linguistique dans ces centres et se faire référer dans une classe appropriée à ses besoins.
– Citoyenneté et Immigration Canada

Le programme « New Beginnings » (en anglais seulement)

Le programme « New Beginnings » est un programme préalable à l'emploi à l'intention des nouveaux arrivants au Canada. Pour pouvoir accéder au programme, il faut avoir fait des études, avoir de l'expérience et avoir l'intention de travailler dans le domaine visé. Les participants doivent avoir un niveau de compétences intermédiaire en anglais, des aspirations de carrière bien définies, ainsi que le temps nécessaire pour s'engager envers chaque atelier et les mener à bien.

Les ateliers

Le programme se compose de trois ateliers de base et d'un stage optionnel de six semaines. Les trois ateliers sont les suivants :

- La recherche d'emploi
- Les aptitudes d'entrevue
- Le travail au Canada

Pour en savoir plus, appelez la MISA (Metropolitan Immigrant Settlement Association) au 902-423-3607.

RECHERCHE D'EMPLOI, DÉVELOPPEMENT DE CARRIÈRE ET BÉNÉVOLAT

Conseils pour amorcer le processus de planification de carrière

- Quand vous choisissez une nouvelle orientation de carrière, quelles conditions recherchez-vous (p. ex., salaire, domaine d'intérêt, niveau de scolarité, lieu de travail, style de vie)?
- Quand vous choisissez une orientation de carrière, rassemblez de l'information sur les types de travail qui vous intéressent, puis parlez à des personnes qui travaillent dans ces domaines. Pouvez-vous cumuler de l'expérience directe en faisant du bénévolat, en travaillant à temps partiel ou en observant quelqu'un au travail? Considérez les possibilités connexes tout en explorant celles que vous avez déjà retenues.
- Évaluez vos options de carrière et retenez celles qui semblent être les meilleures pour vous au stade où vous en êtes. Pesez les avantages et les inconvénients de chaque option.
- Faites-vous un plan d'action. Que devez-vous faire pour réaliser vos décisions? Qu'est-ce qui peut vous empêcher de le faire? Comment surmonterez-vous les problèmes que vous rencontrez?
- Sachez ce que vous voulez accomplir dans votre prochaine décision de carrière en prenant soin de bien définir vos besoins et vos intérêts, vos valeurs, vos compétences et vos aptitudes.
- La planification carrière ressemble beaucoup à la planification d'un voyage à partir d'une carte routière. Si vous ne savez pas où vous allez, vous ne pouvez pas décider comment vous y rendre!
- Pensez à vos expériences scolaires, de travail et de bénévolat. Que voudriez-vous faire de semblable, et que voudriez-vous faire de différent dans l'avenir?
- Établissez un lien entre l'école et votre planification de carrière. Quelles étaient vos matières les plus fortes à l'école? Seriez-vous prêt à suivre d'autres cours ou de la formation?
- Dans quel genre d'environnement aimez-vous travailler (par exemple, à l'extérieur, près de chez vous, en ville, avec un petit groupe de personnes, dans une grande entreprise)? Appliquez ce raisonnement à votre choix de carrière.

Source : ALIS (Alberta Learning Information Service). Site web : <http://www.alis.gov.ab.ca>

Quelques erreurs courantes dans le développement de carrière

- Ne se concentrer que sur quelques options. Ne laissez pas passer des occasions de belle carrière en ne faisant pas de recherches dans ce sens.
- Restreindre l'application de ses connaissances et de ses aptitudes. Souvent, les aptitudes et l'expérience acquises peuvent être appliquées à plusieurs types de carrières. Essayez de voir où les vôtres pourraient s'appliquer.
- Ne pas avoir de plan. Il n'est pas nécessaire d'avoir un plan détaillé; toutefois, vous devriez savoir où vous voulez vous rendre, faute de quoi vous pourriez aboutir dans un travail que vous n'aimerez pas.

- Ne pas écouter son cœur. La passion est un des plus grands facteurs de succès. Essayez de faire quelque chose que vous aimez.
- Mal interpréter le marché du travail, ou ne pas le faire. Tenez-vous au courant des tendances sur le marché du travail. Essayez d'harmoniser votre plan de carrière aux domaines où les emplois sont sûrs et en croissance, plutôt que le contraire.
- Ne pas respecter votre plan. Parfois, les débuts peuvent être la partie la plus difficile. Il peut y avoir des défis à relever en matière de scolarité ou de formation, ou encore tôt dans un emploi, mais cela peut en valoir le coût à la fin.
- Ne pas faire de réseautage. Il y a tant à apprendre des autres—et tellement de possibilités à explorer. Mais vous n'apprenez pas si vous ne posez pas de questions et si vous ne parlez pas aux personnes qui peuvent vous aider.
- Se mettre à la tâche trop tard. Il n'est pas nécessaire de savoir exactement ce qu'on veut faire—mais ne vous retrouvez pas dans une situation où vous vous êtes fermé des portes en raison des choix que vous avez faits plus tôt dans votre vie.

Source : Le gouvernement du Manitoba [Droit d'auteur : <http://www.gov.mb.ca/legal/copyright.fr.html>];
Avertissement : <http://www.gov.mb.ca/legal/disclaimer.html>]

Conseils de base pour la planification de carrière

Faites des recherches sur les entreprises avant de poser votre candidature

Faites vos devoirs : faites des recherches sur les entreprises afin de mieux comprendre leurs besoins. Si vous êtes incapable de trouver de l'information sur une entreprise en particulier, écrivez et demandez qu'on vous envoie de la documentation, comme un rapport annuel.

Ayez un curriculum vitæ d'allure professionnelle

Rien ne contribue davantage à ce qu'un employeur mette un c.v. sous une pile de paperasse—ou pire encore, à la poubelle—que de lui envoyer un c.v. illisible ou écrit à la main. Votre c.v. doit être présenté pour être facile à lire et pour fournir de l'information concise.

Mettez-vous à la place de l'employeur

Si vous vouliez embaucher quelqu'un, quelles forces et quelles qualités rechercheriez-vous chez un candidat? Quelles caractéristiques vous feraient pencher pour un candidat plutôt que pour un autre? Ce sont les mêmes caractéristiques que vous devriez mettre en valeur auprès d'un employeur.

La recherche d'emploi, c'est du travail sérieux

Il faut savoir dès le début que la recherche d'un emploi est un emploi à temps plein en soi. Il faut y consacrer énormément de temps, d'efforts et de patience. Soyez prêt à garder le cap!

Pensez bien à vos références

Assurez-vous que vos références seront un bon complément à votre recherche d'emploi. Assurez-vous que vos références sont au courant que vous êtes à la recherche d'un emploi et demandez-leur la permission de donner leur nom comme référence.

Ayez des attentes réalistes

Ne refusez pas un emploi simplement parce qu'il ne représente pas « l'emploi idéal ». De même, ne posez pas votre candidature à des emplois pour lesquels vous n'êtes pas qualifié. Soyez ouvert d'esprit et évaluez de façon réaliste toutes les possibilités d'emploi.

Gardez la trace de vos contacts

Dressez une liste de tous les c.v. que vous envoyez, de chaque coup de téléphone que vous faites et de toutes les personnes à qui vous parlez, ainsi que de leur titre dans votre recherche d'emploi. Cela vous aidera dans votre travail de suivi, en plus de vous permettre de suivre vos progrès de près.

Créez votre propre emploi

Vous pouvez amasser des sommes considérables d'expérience et de compétences en mettant votre propre entreprise sur pied. Envisagez cette option dans votre recherche d'emploi. Il existe de nombreux livres et ressources Internet utiles pouvant vous aider dans ce type de démarche des plus intéressante.

Faites-en un peu, chaque jour

Si vous êtes à la recherche d'un emploi, ne surchargez pas votre journée de tâches. Si vous vous réservez un peu de temps chaque jour, vous pourrez accomplir bien des choses. Répartissez votre charge de travail, mais soyez discipliné!

Joignez toujours une lettre d'accompagnement à votre c.v.

Il n'y a rien de plus frustrant pour un employeur que de recevoir un c.v. sans savoir pourquoi il a été envoyé, pour quel type de poste et à qui il est destiné.

Cherchez un emploi dans les industries qui ont un avenir

Il importe de penser et de planifier stratégiquement. Considérez un emploi dans un domaine qui offre des perspectives d'avenir prometteuses, ayant un fort potentiel de croissance. Quels secteurs sont les plus prometteurs?

Adaptez votre lettre d'accompagnement à l'emploi recherché

Quand vous préparez votre lettre d'accompagnement, veillez à l'adapter à l'emploi particulier pour lequel vous posez votre candidature. Une lettre d'accompagnement de type « générique » ou dans laquelle vous avez simplement rempli les « espaces vides » prendra le chemin de la poubelle.

N'abandonnez pas!

Si vous n'arrivez pas à obtenir d'entrevue, songez à récrire votre c.v. ou à demander à des personnes en qui vous avez confiance de le relire. Ne laissez pas les refus miner votre confiance en vous-même, ni remettre en question vos compétences.

Croyez en vous-même

La confiance en soi est importante pour réussir dans sa recherche d'emploi. Il faut croire en soi-même avant que les autres ne croient en vous. N'oubliez pas : vous avez beaucoup à offrir à un employeur potentiel.

Assurez un suivi constant

Après chaque contact, assurez-vous d'effectuer un suivi d'une façon quelconque. Que ce soit au moyen d'un coup de fil ou d'une lettre ou d'une carte de remerciement, un employeur potentiel se souviendra de vous plus facilement si vous effectuez un suivi, et cela vous aidera à vous faire remarquer.

Attendez-vous à des refus avant qu'on vous fasse une offre

Cela peut sembler défaitiste de s'attendre à des refus, mais personne ne peut obtenir un emploi du premier coup, chaque fois! Apprenez à accepter du début que votre candidature sera rejetée et qu'il ne faut pas prendre les refus à cœur.

Réseautez autant que possible

Il y a une bonne part de vérité dans le dicton populaire selon lequel les personnes que l'on connaît comptent plus que ce que l'on sait. Parlez à des amis, à la parenté, à des professeurs, etc. Parlez à vos connaissances professionnelles et dans votre communauté, et fréquentez des personnes qui ont des intérêts semblables aux vôtres.

Considérez les petites comme les grandes entreprises

Ne limitez pas votre recherche d'emploi qu'aux grandes entreprises mieux connues. Souvent, ce sont les petites entreprises prenant de l'expansion qui sont à la recherche d'employés. Pour en savoir plus sur les petites entreprises, consultez les répertoires d'entreprises.

Rendez-vous dans les Centres de ressources humaines Canada

Les Centres de ressources du Canada offrent des services de counselling en emploi, de placement, de formation, d'information sur le marché du travail, ainsi que des services aux employeurs et d'administration de l'assurance-emploi.

Source : Le gouvernement du Manitoba [Droit d'auteur : <http://www.gov.mb.ca/legal/copyright.fr.html>];
Avertissement : <http://www.gov.mb.ca/legal/disclaimer.html>]

Exemples de questions qu'un employeur peut poser en entrevue

1. Pourquoi voulez-vous travailler dans ce domaine?
2. Pourquoi voulez-vous travailler pour notre entreprise en particulier?
3. Que savez-vous au sujet de notre entreprise?
4. Pourquoi pensez-vous être le bon candidat pour cet emploi? Que pensez-vous pouvoir apporter à l'entreprise?
5. Qu'est-ce qui est important pour vous dans le type d'emploi que vous recherchez?
6. Comment vos études vous ont-elles préparées pour ce type d'emploi?
7. Quelles étaient vos matières préférées à l'école, et pourquoi?
8. Avez-vous l'intention de poursuivre vos études?
9. Quels sont vos buts à court terme?
10. Où vous voyez-vous dans cinq ans?
11. Quels sont vos passe-temps préférés?
12. Quelles sont les deux réalisations qui vous ont procuré le plus de satisfaction, et pourquoi?
13. Quelles aptitudes croyez-vous avoir apprises de votre expérience de travail et de vos études?
14. Qu'est-ce qui vous motive à faire de votre mieux?
15. Quelle est votre plus grande force?
16. Quel est votre plus grand défaut?
17. Quelles sont vos attentes salariales?
18. Quelles sont vos heures de travail préférées?
19. Ces heures peuvent-elles changer? Pouvez-vous faire des heures supplémentaires au besoin?
20. Êtes-vous prêt à voyager?

Source : Le gouvernement du Manitoba [Droit d'auteur : <http://www.gov.mb.ca/legal/copyright.fr.html>];
Avertissement : <http://www.gov.mb.ca/legal/disclaimer.html>]

Exemples de questions qu'un employeur ne peut poser en entrevue

1. Quel genre de problèmes de santé avez-vous?
2. Avez-vous un handicap quelconque?
3. Vous a-t-on déjà refusé le droit à de l'assurance-maladie?
4. Quand avez-vous été hospitalisé la dernière fois?
5. Y a-t-il des personnes handicapées dans votre famille?
6. Avez-vous le sida?
7. Avez-vous déjà pris des drogues?
8. Quand avez-vous subi votre dernier examen médical?
9. Quel âge avez-vous?
10. Quand êtes-vous né?
11. Quand vous êtes-vous marié?
12. Quel âge ont vos enfants?
13. Où êtes-vous né?
14. Quelle est votre confession religieuse?
15. Votre religion vous empêche-t-elle de travailler les fins de semaine ou les jours de congé?
16. Êtes-vous membre d'un groupe religieux quelconque?
17. Quelle est votre orientation sexuelle?
18. Êtes-vous marié, divorcé, séparé ou célibataire?
19. Avez-vous déjà été arrêté?
20. Quelle est votre situation financière?

Source: www.careerblueprint.com

Centres service du gouvernement fédéral

http://www1.servicecanada.gc.ca/fr/passerelles/pres_de_chez_vous/menu.shtml

Pour trouver de l'information sur un endroit en particulier, vous pouvez effectuer une recherche dans le site web par province ou par territoire, par ville ou code postal.

Sites web fournissant de l'information sur les emplois et les employeurs

Alberta Jobs (en anglais seulement)
<http://www.albertajobs.com>

British Columbia Jobs (en anglais seulement)
<http://www.britishcolumbiajobs.com>

Canada Jobs (en anglais seulement)
<http://www.canadajobs.com>

Manitoba Jobs (en anglais seulement)
<http://www.manitobajobs.com>

New Brunswick Jobs (en anglais seulement)
<http://www.atlanticjobs.com>

Newfoundland Jobs (en anglais seulement)
<http://www.atlanticjobs.com>

Northwest Territories Jobs
(en anglais seulement)
<http://www.nwtjobs.ca>

Nova Scotia Jobs (en anglais seulement)
<http://www.atlanticjobs.com>

Nunavut Jobs (en anglais seulement)
<http://www.nunavutjobs.net>

Ontario Jobs (en anglais seulement)
<http://www.ontariojobs.com>

Prince Edward Island (en anglais seulement)
<http://www.atlanticjobs.com>

Travail Québec
<http://www.quebecjobs.com/index.cfm?Language=French>

Saskatchewan Jobs (en anglais seulement)
<http://www.saskjobs.com>

Info-Emploi Yukon
<http://yuwin.ca/francais/index.cfm>

Liste des sites web de recherche d'emploi

Canada Jobs (en anglais seulement) http://www.canadajobs.com	HotJobs.ca (en anglais seulement) http://www.hotjobs.ca
Canjobs (en anglais seulement) http://www.canjobs.com	Jobboom.com http://www.jobboom.com
CareerExchange (en anglais seulement) http://www.careerexchange.com	Monster.ca http://francais.monster.ca/
EmployCanada.com (en anglais seulement) http://www.employcanada.com	Workopolis http://francais.workopolis.com/index.html
Guichet Emplois Canada http://jb-ge.hrdc-drhc.gc.ca/	

Quelques emplois « populaires »

Alberta Occupational Profiles (en anglais seulement) http://alis.gov.ab.ca/occinfo	Emploi-Avenir http://jobfutures.ca/fr/accueil.shtml
L'Alliance des conseils sectoriels http://www.councils.org	IndustryLink (en anglais seulement) http://www.industrylink.com
Canadian Careers Industry Information (en anglais seulement) http://www.canadiancareers.com/sector.html	Information sur le marché du travail http://www.labourmarketinformation.ca/standard.aspx?pcode=lmiv_main&lcode=F
Classification Nationale des Professions (CNP) http://www23.hrdc-drhc.gc.ca	JobProfiles.org (en anglais seulement) http://www.jobprofiles.org
	Making Career Sense of Labour Market Information (en anglais seulement) http://makingcareersense.org

Associations canadiennes aidant les personnes handicapées à trouver de l'emploi

EnableLink (en anglais seulement) http://www.abilities.ca/technology/2005/01/28/enablelink/	Personnes handicapées en direct http://www.pwd-online.ca
L'Association nationale des étudiantes handicapées au niveau postsecondaire http://www.neads.ca	Workink (en anglais seulement) http://www.workink.com
Neil Squire Foundation (en anglais seulement) http://www.neilsquire.ca	

Organismes qui peuvent vous aider si vous voulez faire du bénévolat

Charity Village (en anglais seulement)

<http://www.charityvillage.com>

Charity Village Volunteer bulletin board—affichage de postes de bénévolat courants à combler au pays.

Bénévoles Canada

<http://www.benevoles.ca>

Bénévoles.ca est le site web d'information du Canada sur le bénévolat. Bénévoles Canada est la tribune nationale sur le bénévolat et est le chef de file sur les questions et les tendances dans le mouvement bénévole au Canada depuis 1977. Bénévoles Canada participe activement à la recherche, à la formation et à d'autres initiatives nationales conçues pour accroître la participation de la population d'un bout à l'autre du pays. On trouve sur le site de Bénévoles.ca de l'information et des liens sur le bénévolat au Canada, les activités et les événements d'envergure nationale, un répertoire d'organismes, ainsi que des statistiques et des faits sur le bénévolat au Canada.

EXEMPLES DE CERTAINES PROFESSIONS RÉGLEMENTÉES

- Acupuncteurs
- Agents immobiliers
- Agronomes
- Ambulanciers paramédicaux
(Techniciens de soins ambulanciers)
- Architectes
- Architectes-paysagistes
- Arpenteurs-géomètres
- Assistants dentaires
- Audiologistes / Orthophonistes
- Audioprothésistes
- Avocats
- Chiropraticiens
- Comptables agréés
- Comptables en management accrédités
- Comptables généraux licenciés
- Conseiller en économie domestique
- Dentistes / Spécialistes des soins dentaires
- Denturologistes
- Diététiciens
- Embaumeurs / Directeurs de funérailles
- Enseignants
- Ergothérapeutes
- Experts-comptables
- Forestiers / Reboiseurs
- Géoscientifiques
- Hygiénistes dentaires
- Infirmiers autorisés et ingénieurs technologues
- Infirmiers auxiliaires autorisés
- Infirmiers psychiatriques autorisés
- Ingénieurs
- Inhalothérapeutes
- Massothérapeutes
- Médecins
- Naturopathes
- Opticiens
- Optométristes
- Pharmaciens
- Physiothérapeutes
- Planificateurs urbains / communautaires
- Podiatres / Podologues

- Psychologues
- Sage-femmes
- Technicien des sciences de l'ingénierie
- Techniciens dentaires
- Technologues de laboratoire médical
- Technologues en radiation médicale
- Traducteurs-interprètes
- Travailleurs sociaux
- Vétérinaires

Source : Centre d'information canadien sur les diplômes internationaux (CICDI)

SERVICES D'ÉVALUATION DES DIPLOMÉS AU CANADA

Bureau d'orientation relatif aux titres de compétences étrangers
365, avenue Laurier Ouest
Ottawa (Ontario) K1A 1L1
Tél. : 1-888-854-1805
Courriel : competences@cic.gc.ca
Site web : <http://www.competences.gc.ca/index.asp>

Alberta

International Qualifications Assessment
Service (IQAS) (en anglais seulement)
Alberta Employment, Immigration and Industry
9^e étage, 108th Street Building
9942 – 108 Street
Edmonton (Alberta) T5K 2J5
Tél. : (780) 427-2655
Télé. : (780) 422-9734
Site web : [http://employment.alberta.ca/
cps/rde/xchg/hre/hs.xsl/4512.html](http://employment.alberta.ca/cps/rde/xchg/hre/hs.xsl/4512.html)

Colombie-Britannique

International Credential Evaluation Service
(ICES)
3700, avenue Willingdon
Burnaby (Colombie-Britannique) V5G 3H2
Tél. : (604) 432-8800
Télé. : (604) 435-7033
Courriel : icesinfo@bcit.ca
Site web : <http://www.bcit.ca/ices/>

Manitoba

Service d'évaluation des diplômes du Manitoba
(SEDM) (en anglais seulement)
Travail et Immigration Manitoba
Division de l'immigration et du
multiculturalisme
213, avenue Notre Dame, 5^e étage
Winnipeg (Manitoba) R3B 1N3
Tél. : (204) 945-6300
Télé. : (204) 948-2148
Site web : [http://www.gov.mb.ca/labour/
immigrate/work/recognition/acas.html](http://www.gov.mb.ca/labour/
immigrate/work/recognition/acas.html)

Ontario

World Education Services-Canada
(WES Canada)
45, rue Charles Est, bureau 700
Toronto (Ontario) M4Y 1S2
Tél. : (416) 972-0070
Télé. : (416) 972-9004
Sans frais : 1 (866) 343-0070
(de l'extérieur de la zone 416)
Formulaire courriel : [http://www.wes.org/
ca/contact.asp](http://www.wes.org/
ca/contact.asp)
Site web : <http://www.wes.org/ca/fr/>

Québec

Centre d'expertise sur les formations acquises
hors du Québec (CEFAHQ)
Ministère de l'Immigration et des
Communautés culturelles
255, boulevard Crémazie Est, 8^e étage
Montréal (Québec) H2M 1M2
Tél. : (514) 864-9191 ou 1 (877) 264-6164
Télé. : (514) 873-8701
Courriel : renseignements@micc.gouv.qc.ca
Site web : [http://www.immigration-quebec.
gouv.qc.ca/fr/education/
evaluation-comparative/index.html](http://www.immigration-quebec.
gouv.qc.ca/fr/education/
evaluation-comparative/index.html)

Saskatchewan

International Qualifications Assessment
Service (IQAS)* (en anglais seulement)
Alberta Employment, Immigration and Industry
9^e étage, 108th Street Building
9942 – 108 Street
Edmonton (Alberta) T5K 2J5
Tél. : (780) 427-2655
Télec. : (780) 422-9734
Site web : <http://employment.alberta.ca/cps/rde/xchg/hre/hs.xsl/4512.html>

Territoires du Nord-Ouest

International Qualifications Assessment
Service (IQAS)* (en anglais seulement)
Alberta Employment, Immigration and Industry
9^e étage, 108th Street Building
9942 – 108 Street
Edmonton (Alberta) T5K 2J5
Tél. : (780) 427-2655
Télec. : (780) 422-9734
Site web : <http://employment.alberta.ca/cps/rde/xchg/hre/hs.xsl/4512.html>

Autres provinces et territoires

Si vous avez besoin de services d'évaluation de diplômes au Nouveau-Brunswick, en Nouvelle-Écosse, à l'Île-du-Prince-Édouard, à Terre-Neuve-et-Labrador, au Nunavut ou au Yukon, vous pouvez communiquer avec l'un des services indiqués sur cette page.

* Les gouvernements de la Saskatchewan et des Territoires du Nord-Ouest offrent ce service en vertu d'une entente interprovinciale avec le gouvernement de l'Alberta.

Autres services respectant les principes généraux de bonne pratique du CICIC

Comparative Education Service (CES)
Université de Toronto
158, rue St. George
Toronto (Ontario) M5S 2V8
Tél. : (416) 978-2400
Télec. : (416) 978-6666
Site web : <http://learn.utoronto.ca/ces.htm>

Service canadien d'évaluation des documents scolaires internationaux (EDSI)
Ontario AgriCentre
100 Stone Road West, bureau 303
Guelph (Ontario) N1G 5L3
Tél. : (519) 763-7282
Sans frais : (800) 321-6021
Télec. : (519) 763-6964
Courriel : info@icascanada.ca
Site web : <http://www.icascanada.ca/>

Ingénieurs Canada
Programme d'évaluation des diplômes internationaux en génie (PEDIG)
180, rue Elgin, bureau 1100
Ottawa (Ontario) K2P 2K3
Tél. : (613) 232-2474
Télec. : (613) 230-5759
Courriel : evaluation@engineerscanada.ca
Site web : <http://www.engineerscanada.ca/>

Le programme de reconnaissance des titres de compétences étrangers

Le gouvernement du Canada s'engage à améliorer les perspectives de marché du travail pour les personnes formées à l'étranger et les nouveaux immigrants. Le programme de reconnaissance des titres de compétences étrangers (PRTCE) vise particulièrement à améliorer les processus d'évaluation et de reconnaissance des titres de compétences dans des secteurs et des professions clés, ainsi que l'élaboration de processus et d'outils nouveaux qui aideront les Canadiens formés à l'étranger et les immigrants à intégrer plus rapidement le marché du travail canadien. Le but est d'en arriver à des processus d'évaluation et de reconnaissance des titres de compétences plus justes, uniformes, transparents et rigoureux d'un bout à l'autre du pays.

Le PRCTE repose sur trois axes : les professions réglementées, les professions non-réglementées et la coordination et la collaboration.

Les établissements d'enseignement, les organismes réglementaires, les entreprises, les groupes professionnels, les conseils sectoriels et les autres intervenants, de même que les organismes gouvernementaux provinciaux et territoriaux intéressés peuvent obtenir du financement pour entreprendre tout projet d'envergure nationale visant l'élaboration et la mise en place de processus et d'outils de reconnaissance des titres de compétences des personnes formées à l'étranger.

Pour en savoir plus :

Programme de reconnaissance des titres de compétences étrangers
Ressources humaines et Développement des compétences Canada
Portage IV – 5^e étage
140, Promenade du Portage
Gatineau QC K1A 0J9
Site web : www.hrsdc.gc.ca

Le Bureau d'orientation relatif aux titres de compétences étrangers

Le Bureau d'orientation relatif aux titres de compétences étrangers (BOTCE) offre aux personnes formées et scolarisées à l'étranger de l'information documentée et précise sur le processus d'évaluation des titres de compétences au Canada. Les immigrants y trouveront également des services d'orientation et de références. Ces services sont offerts outre-mer et au Canada afin d'aider les immigrants à mettre en valeur leurs habiletés et leurs compétences sur le marché du travail canadien.

Au Canada, Service Canada fournit des services téléphoniques et en personne aux personnes cherchant à savoir où s'adresser pour faire évaluer leurs titres de compétences au Canada. Les agents de Service Canada les aident à trouver plus rapidement l'organisme d'évaluation et de réglementation approprié, de même que de l'information pertinente et importante sur des professions en particulier. Pour savoir où se trouve le centre de Service Canada le plus près de chez vous, faites le 1-888-854-1805 ou le 1-800-926-9105 (TTY) (au Canada seulement).

Le site web du BOTCE renferme des renseignements généraux sur la recherche d'emploi. Vous y trouverez aussi l'outil Travailler au Canada, au www.workingincanada.gc.ca/tool. Cet outil peut aider les nouveaux arrivants au Canada à choisir le lieu où ils s'établiront et travailleront. Grâce à cet outil, ils peuvent obtenir un rapport renfermant des descriptions de professions et des perspectives sur le marché du travail. Ils y trouveront aussi des hyperliens vers des offres d'emploi courantes et des ressources de formation linguistique partout au Canada.

Pour en savoir plus :

Bureau d'orientation relatif aux titres de compétences étrangers
365, avenue Laurier ouest
Ottawa Ontario K1A 1L1
Courriel : competences@cic.gc.ca
Site web : www.competences.gc.ca

SANTÉ, SÉCURITÉ, DROITS DE LA PERSONNE ET ÉDUCATION

Soins de santé au Canada

Santé Canada

http://www.hc-sc.gc.ca/hcs-sss/index_f.html

Le financement du système de santé canadien relève en grande partie de l'État. Notre régime national d'assurance-maladie est une mosaïque de treize régimes provinciaux et territoriaux d'assurance-maladie, liés par le respect des principes nationaux établis au niveau fédéral.

La Loi canadienne sur la santé vise à assurer à tous les citoyens admissibles du Canada un accès raisonnable aux soins de santé assurés, médicalement nécessaires et prépayés, sans avoir à payer directement au point de service.

Une responsabilité partagée

Le gouvernement fédéral a les responsabilités suivantes :

- établir et appliquer des principes ou des normes à l'échelle nationale pour le système de santé ;
- aider au financement des services provinciaux de soins de santé ;
- offrir des services de santé directement à certains groupes tels que les anciens combattants, les Canadiens autochtones vivant sur les réserves, le personnel militaire, les détenus des pénitenciers fédéraux et la Gendarmerie royale du Canada ; et
- assumer d'autres fonctions relatives à la santé comme la protection de la santé, la prévention des maladies et la promotion de la santé.

Les gouvernements provinciaux et territoriaux ont les responsabilités suivantes :

- gérer et dispenser les services de santé assurés ;
- planifier, financer et évaluer les prestations de soins hospitaliers, des services médicaux et paramédicaux ; et
- gérer certains aspects des soins sur ordonnance et de santé publique.

Services de soins de santé couverts par le programme d'assurance-maladie du Canada

Deux groupes de services sont visés par la *Loi canadienne sur la santé* :

- les services de santé assurés—les services hospitaliers, médicaux et de chirurgie dentaire médicalement nécessaires qui sont fournis aux personnes assurées.
- les services hospitaliers assurés—désignent les services médicalement nécessaires fournis dans un hôpital à des malades hospitalisés ou externes, tels que l'hébergement régulier ou en salle commune, les services infirmiers, certains actes de diagnostic comme les tests sanguins et les radiographies, les médicaments administrés à l'hôpital, et l'utilisation des salles d'opération, des salles d'accouchement et des installations d'anesthésie.
- les services médicaux assurés—généralement déterminés conjointement par les médecins et par les régimes d'assurance-santé provinciaux et territoriaux.
- les services de chirurgie dentaire—les services fournis par un dentiste dans un hôpital et qui ne peuvent être offerts convenablement que dans un tel établissement.

- les services complémentaires de santé—comprennent certains aspects des soins de longue durée en établissement (les soins intermédiaires en maison de repos et les soins en établissement pour adultes) et les composantes « santé » des soins à domicile et des soins ambulatoires.

Quelques droits connexes aux normes de santé et de sécurité

Le Centre canadien d'hygiène et de sécurité au travail (CCHST)

<http://www.cchst.ca/reponsesst/legisl/responsi.html>

Quelles sont les responsabilités générales des gouvernements?

Les responsabilités générales des gouvernements en matière de santé et de sécurité au travail sont les suivantes :

- application de la législation sur la santé et la sécurité au travail
- inspections des lieux de travail
- diffusion de l'information
- promotion de la formation, de l'éducation et de la recherche
- règlement de conflits en matière de santé et sécurité au travail

Quels sont les droits et responsabilités des employés?

Les responsabilités des employés sont les suivantes :

- travailler en se conformant aux lois et aux règlements en matière de santé et sécurité au travail
- utiliser de l'équipement ou des vêtements de protection individuelle selon les instructions de l'employeur
- signaler les risques et dangers que présente le lieu de travail
- travailler de la façon exigée par l'employeur et utiliser l'équipement de sécurité obligatoire

Les employés ont trois droits fondamentaux qui sont les suivants :

- droit de refuser d'exécuter un travail dangereux
- droit de participer à des activités relatives à la santé et à la sécurité au travail par le biais du comité mixte d'hygiène et de sécurité au travail
- droit de connaître (ou d'en être informés) les risques réels ou potentiels que présente le milieu de travail

Quelles sont les responsabilités du superviseur?

Le superviseur doit :

- veiller à ce que les travailleurs utilisent l'équipement de protection obligatoire
- avertir les travailleurs des dangers potentiels et réels
- prendre dans les circonstances toutes les précautions raisonnables visant à assurer la sécurité des travailleurs

Quelles sont les responsabilités de l'employeur?

L'employeur doit :

- mettre sur pied et maintenir un comité mixte d'hygiène et de sécurité au travail ou inciter les travailleurs à choisir au moins un représentant à l'hygiène et à la sécurité
- prendre toutes les précautions raisonnables pour que le lieu de travail soit sécuritaire
- former les employés sur tous les risques potentiels et sur la façon sécuritaire d'utiliser, de manipuler, d'entreposer et d'éliminer les substances dangereuses ainsi que de faire face aux situations d'urgence
- fournir de l'équipement de protection individuelle et veiller à ce que les employés sachent comment l'utiliser correctement et en toute sécurité
- signaler immédiatement toutes les blessures importantes au ministère responsable de la santé et la sécurité au travail
- nommer un superviseur qualifié qui fixe les normes de performance et qui veille à ce que le travail s'exécute toujours dans des conditions sécuritaires

Information sur les droits de la personne au Canada

Equitas, anciennement la Fondation canadienne des droits de la personne, est une organisation non-gouvernementale (ONG) vouée à la défense et à la promotion des droits de la personne par l'éducation, au Canada et à travers le monde. Vous pouvez prendre connaissance de ses programmes, de ses publications et de ses différentes activités en naviguant sur son site web (<http://www.equitas.org>).

La Loi canadienne sur les droits de la personne interdit à tout employeur ou fournisseur de services relevant de la compétence fédérale d'établir des distinctions illicites fondées sur :

- la race
- l'origine nationale ou ethnique
- la couleur
- la religion
- l'âge
- le sexe (y compris la grossesse et l'accouchement)
- l'orientation sexuelle
- l'état matrimonial
- la situation de famille
- la déficience physique ou mentale (y compris la dépendance à l'égard de l'alcool ou de la drogue)
- l'état de personne graciée

La Commission canadienne des droits de la personne s'efforce de régler les plaintes de discrimination formulées à l'endroit des employeurs régis par le gouvernement fédéral, des syndicats et des fournisseurs de services. Dans le cas où les plaintes ne peuvent être réglées, la Commission peut mener une enquête plus poussée et peut, en bout de compte, demander au Tribunal canadien des droits de la personne d'entendre la cause.

Source : <http://www.chrc-ccdp.ca>

Ressources en matière d'éducation

Association canadienne d'éducation

<http://www.cea-ace.ca/>

Association des collèges communautaires
du Canada

<http://www.accc.ca/francais/index.cfm>

Association des universités et collèges du
Canada

http://www.aucc.ca/programs/index_f.html

Conseil des ministres de l'Éducation (Canada)

<http://www.cmec.ca>

Sites web de ministères et de départements de l'Éducation

Alberta Education (en anglais seulement)

<http://www.education.alberta.ca>

Ministère de l'Éducation de la Colombie-
Britannique (en anglais seulement)

<http://www.gov.bc.ca/bced>

Ministry of Advanced Education and Labour
Market Development de la Colombie-
Britannique (en anglais seulement)

<http://www.gov.bc.ca/aved>

Department of Education and Early Childhood
Development de l'Île-du-Prince-Édouard
(en anglais seulement)

<http://www.gov.pe.ca/education>

Ministère de l'Éducation, de la Citoyenneté et
de la Jeunesse du Manitoba

<http://www.edu.gov.mb.ca/ecj/index.html>

Ministère de l'Enseignement postsecondaire et
l'Alphabétisation du Manitoba

http://www.edu.gov.mb.ca/acl/index_fr.html

Ministère de l'Éducation postsecondaire,
de la formation et du travail du Nouveau-
Brunswick

<http://www.gnb.ca/0105/index-f.asp>

Ministère de l'Éducation du Nouveau-
Brunswick

<http://www.gnb.ca/0000/index-f.asp>

Département de l'Éducation de la Nouvelle-
Écosse (en anglais seulement)

<http://www.ednet.ns.ca>

Ministère de l'Éducation du Nunavut

<http://www.gov.nu.ca/education/fr/index.htm>

Ministère de la Formation et des Collèges
et Universités de l'Ontario

<http://www.edu.gov.on.ca/fre/tcu/index.html>

Ministère de l'Éducation de l'Ontario

<http://www.edu.gov.on.ca>

Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport
du Québec

<http://www.mels.gouv.qc.ca>

Saskatchewan Éducation (en anglais seulement)

<http://www.sasked.gov.sk.ca>

Département de l'Éducation de Terre-Neuve-
et-Labrador (en anglais seulement)

<http://www.gov.nl.ca/edu>

Department of Education, Culture and
Employment, Gouvernement des
Territoires du Nord-Ouest
(en anglais seulement)

<http://www.ece.gov.nt.ca>

Ministère de l'Éducation, Gouvernement
du Yukon

<http://www.education.gov.yk.ca/francais/index.html>

INFORMATION SUR LES TYPES D'ENTREPRISES ET SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL

Quelques associations industrielles importantes

- | | |
|--|---|
| Advocis, The Financial Advisors Association of Canada (en anglais seulement)
http://www.advocis.ca | Association nationale des entreprises en recrutement et placement du personnel
http://www.acsess.org |
| The Agricultural Institute of Canada (en anglais seulement)
http://www.aic.ca | The Canadian Society for Professional Engineers (en anglais seulement)
http://www.cspe.ca |
| Association canadienne d'éducation
http://www.cea-ace.ca | Centre canadien d'hygiène et de sécurité au travail
http://www.cchst.ca |
| Association canadienne de l'immeuble
http://crea.ca/fr_index.htm | Chambre de commerce du Canada
http://www.chamber.ca |
| Association canadienne de la technologie et de l'information (en anglais seulement)
http://www.itac.ca | Collège des médecins de famille du Canada
http://www.cfpc.ca |
| Association canadienne des automobilistes
http://www.caa.ca | Conseil canadien pour la coopération internationale
http://www.ccic.ca |
| Association canadienne des importateurs et exportateurs
http://www.importers.ca | Conseil des traducteurs, terminologues et interprètes du Canada
http://www.cttic.org |
| Association canadienne des soins santé (en anglais seulement)
http://www.cha.ca | Conseil médical du Canada
http://www.mcc.ca |
| Association canadienne pour la santé mentale
http://www.cmha.ca | Fédération canadienne de l'agriculture
http://www.cfa-fca.ca |
| Association dentaire canadienne
http://www.cda-adc.ca | Fédération canadienne de l'entreprise indépendante
http://www.fcei.ca |
| Association des banquiers canadiens
http://www.cba.ca | Fédération canadienne des enseignantes et des enseignants
http://www.ctf-fce.ca |
| Association des courtiers d'assurances du Canada
http://www.ibac.ca | Fédération canadienne des municipalités
http://www.fcm.ca |
| Association des transports du Canada
http://www.tac-atc.ca | Fédération des ordres professionnels de juristes du Canada
http://www.flsc.ca |
| Association du barreau canadien
http://www.cba.org | Institut canadien des valeurs mobilières
http://www.csi.ca/student/fr_ca/index.jsp |
| Association médicale canadienne
http://www.amc.ca | Institut canadien du crédit
http://www.creditedu.org |

L'Institut d'assurance du Canada

<http://www.iic-iac.org/french>

Institut des banquiers canadiens

<http://www.icb.org/francais/index.asp>

L'Institut des fonds d'investissement du Canada

<http://www.ific.ca>

Manufacturiers et exportateurs du Canada

<http://www.cme-mec.ca>

Organisme canadien de réglementation du commerce et des valeurs mobilières

<http://www.iiroc.ca/French/Pages/home.aspx>

Société canadienne de santé internationale

<http://www.csih.org>

Retail Council of Canada (en anglais seulement)

<http://www.retailcouncil.org>

Conseils sectoriels et organismes connexes

L'Alliance des conseils sectoriels (ACS)

151, rue Slater, bureau 608

Ottawa (Ontario) K1P 5H3

Tél. : (613) 565-3637

Télé. : (613) 231-6853

Site web : <http://www.councils.org>

Membres de l'ACS

BioTalent Canada

1100 – 85, rue Albert

Ottawa (Ontario) K1P 6A4

Tél. : (613) 235-1402

Télé. : (613) 233-7541

Site web : <http://www.biotalent.ca>

Centres de contact clientèle du Canada (CCCC)

130, rue Albert, bureau 1900

Ottawa (Ontario) K1P 5G4

Tél. : (613) 232-2063

Télé. : (613) 232-9164

Site web : <http://www.contactcentrecanada.ca>

Conseil canadien de l'entretien des aéronefs (CCEA)

955, rue Green Valley, bureau 155

Ottawa (Ontario) K2C 3V4

Tél. : (613) 727-8272

Télé. : (613) 727-7018

Site web : <http://www.camc.ca>

Conseil canadien de l'industrie de l'alimentation (CCIA)

191 The West Mall, bureau 1160

Toronto (Ontario) M9C 5K8

Tél. : (416) 675-3115

Télé. : (416) 675-3135

Site web : <http://www.cfic-ccia.ca>

Conseil canadien des pêcheurs professionnels (CCPP)

1, rue Nicholas, bureau 712

Ottawa (Ontario) K1N 7B7

Tél. : (613) 235-3474

Télé. : (613) 231-4313

Site web : <http://www.ccpfh-ccpp.org>

Conseil canadien des ressources humaines de l'industrie du pétrole (CCRHIP)

1538 – 25 Avenue NE

Calgary (Alberta) T2E 8Y3

Tél. : (403) 537-1230

Télé. : (403) 537-1232

Site web : <http://www.petrohrsc.ca>

Conseil canadien des ressources humaines en camionnage (CCRHC)

203–720, ch. Belfast

Ottawa (Ontario) K1G 0Z5

Tél. : (613) 244-4800

Télé. : (613) 244-4535

Site web : <http://www.cthrc.com/>

Conseil canadien des ressources humaines en tourisme (CCRHT)

151, rue Slater, bureau 608

Ottawa (Ontario) K1P 5H3

Tél. : (613) 231-6949

Télé. : (613) 231-6853

Site web : <http://www.cthrc.ca>

Conseil canadien du transport de passagers (CCTP)

9555, rue Yonge, bureau 306

Richmond Hill (Ontario) L4C 9M5

Tél. : (905) 884-7782

Télé. : (905) 884-8335

Site web : <http://www.conseilautobus.ca>

Conseil canadien pour les ressources humaines en agriculture (CCRHA)

1283, chemin Algoma, bureau 202

Ottawa (Ontario) K1B 3W7

Tél. : (613) 745-7457

Télé. : (613) 745-0119

Site web : <http://www.cahrc-ccrha.ca>

Conseil canadien sectoriel de la chaîne
d'approvisionnement (CCSCA)
1100 Central Parkway West, bureau 17-1
Mississauga (Ontario) L5C 4E5
Tél. : (905) 897-6700
Télec. : (905) 897-1100
Site web : <http://www.supplychaincanada.org>

Conseil canadien sectoriel des plastiques
(CCSP)
200 Colonnade Road, Unit 1
Ottawa (Ontario) K2E 7M1
Tél. : (613) 231-4470
Télec. : (613) 231-3775
Site web : <http://www.cpsc-ccsp.ca>

Conseil des fabricants de bois (CFB)
130, rue Albert, bureau 1016
Ottawa (Ontario) K1P 5G4
Tél. : (613) 567-5511
Télec. : (613) 567-5411
Site web : <http://www.wmc-cfb.ca>

Conseil des ressources humaines autochtones
(CRHC)
708 – 2e Avenue Nord
Saskatoon (Saskatchewan) S7K 2E1
Tél. : (306) 956-5360
Télec. : (306) 956-5361
Site web : <http://www.aboriginalhrc.ca>

Conseil des ressources humaines de
l'automobile (CRHA)
10 Four Seasons Place, bureau 801
Toronto (Ontario) M9B 6H7
Tél. : (416) 621-2614
Télec. : (416) 621-5926
Site web : <http://www.cahr-crha.ca>

Conseil des ressources humaines de l'industrie
du textile (CRHIT)
222, rue Somerset Ouest, bureau 500
Ottawa (Ontario) K2P 2G3
Tél. : (613) 230-7217
Télec. : (613) 230-1270
Site web : <http://www.thrc-crhit.org>

Conseil des ressources humaines de l'industrie
du vêtement (CRHIV)
9310 boulevard St-Laurent, bureau 1114
Montréal (Québec) H2N 1N4
Tél. : (514) 388-7779
Télec. : (514) 388-6926
Site web : <http://www.apparel-hrc.org>

Conseil des ressources humaines de l'industrie
minière (RHIM)
260 Hearst Way, bureau 102
Kanata (Ontario) K2L 3H1
Tél. : (613) 270-9696
Télec. : (613) 270-9399
Site web : <http://www.mihrc.ca>

Conseil des ressources humaines du secteur
culturel (CRHSC)
17, rue York, bureau 201
Ottawa (Ontario) K1N 9J6
Tél. : (613) 562-1535
Télec. : (613) 562-2982
Site web : <http://www.culturalhrc.ca>

Conseil des ressources humaines pour le
secteur bénévole et communautaire
(RHSCB)
bureau 201, 291, rue Dalhousie
Ottawa (Ontario) K1N 7E5
Tél. : (613) 244-8332
Télec. : (613) 241-2252
Site web : <http://www.hrcouncil.ca>

Conseil des technologies de l'information et
des communications (CTIC)
116, rue Lisgar, bureau 300
Ottawa (Ontario) K2P 0C2
Tél. : (613) 237-8551
Télec. : (613) 230-3490
Site web : <http://www.ictc-ctic.ca/>

Conseil du service d'entretien et de
réparation automobiles du Canada (CARS)
203-57 Auriga Drive
Ottawa (Ontario) K2E 8B2
Tél. : (613) 798-0500
Télec. : (613) 798-9963
Site web : <http://www.cars-council.ca>

Conseil national du secteur des produits de la
mer (CNSPM)
130, rue Albert, bureau 910
Ottawa (Ontario) K1P 5G4
Tél. : (613) 782-2391
Télec. : (613) 782-2386
Site web : <http://www.nssc.ca>

Conseil sectoriel de l'électricité (CSE)
130, rue Slater, bureau 600
Ottawa (Ontario) K1P 6E2
Tél. : (613) 235-5540
Télec. : (613) 235-6922
Site web : <http://www.brightfutures.ca>

Conseil sectoriel de l'imprimerie du Canada
(CSIC)

151, rue Slater, bureau 1110

Ottawa (Ontario) K1P 5H3

Tél. : (613) 688-0293

Télec. : (613) 232-1334

Site web : <http://www.cpisc-csic.ca>

Conseil sectoriel de la construction (CSC)

220, avenue Laurier Ouest, bureau 1150

Ottawa (Ontario) K1P 5Z9

Tél. : (613) 569-5552

Télec. : (613) 569-1220

Site web : <http://www.csc-ca.org>

Conseil sectoriel de la police (CSP)

1545, avenue Carling, bureau 303

Ottawa (Ontario) K1Z 8P9

Tél. : (613) 729-2789

Télec. : (613) 729-9691

Site web : <http://www.policecouncil.ca>

Conseil sectoriel des produits forestiers

75, rue Albert, bureau 209

Ottawa (Ontario) K1P 5E7

Tél. : (613) 234-0901

Télec. : (613) 234-6959

Site web : <http://fpsc-cspf.ca>

Conseil sectoriel des ressources humaines des
services de garde à l'enfance (CSRHSGE)

151, rue Slater, bureau 714

Ottawa (Ontario) K1P 5H3

Tél. : (613) 239-3100

Télec. : (613) 239-0533

Site web : <http://www.ccsc-cssge.ca/>

ECO Canada (Organisation pour les carrières
en environnement)

Bureau 200, 308-11th Ave. SE

Calgary (Alberta) T2G 0Y2

Tél. : (403) 233-0748

Télec. : (403) 269-9544

Site web : <http://www.eco.ca>

Forum canadien sur l'apprentissage (FCA)

116, rue Albert, bureau 812

Ottawa (Ontario) K1P 5G3

Tél. : (613) 235-4004 ext. 203

Télec. : (613) 235-7117

Site web : <http://www.caf-fca.org>

Forum pour la formation en commerce
international (FITT)

116, rue Lisgar, bureau 300

Ottawa (Ontario) K2P 0C2

Tél. : (613) 230-3553

Télec. : (613) 230-6808

Site web : <http://www.fitt.ca>

Membres associés de l'ACS

Association des collèges communautaires
du Canada (ACCC)

Bureau 200, 1223 rue Michael nord
Ottawa (Ontario) K1J 7T2

Tél. : (613) 746-2222

Télec. : (613) 746-6721

Site web : <http://www.accc.ca>

Conseil canadien des techniciens et
technologues (CCTT)

295-1101 Prince of Wales Drive

Ottawa (Ontario) K2W 3C7

Tél. : (613) 238-8123

Télec. : (613) 238-8822

Site web : <http://www.cctt.ca>

Conseil sectoriel de l'installation, de l'entretien
et des réparations

180 Attwell Drive, bureau 300

Toronto (Ontario) M9W 6A9

Tél. : (905) 602-8877

Télec. : (416) 679-9234

Site web : <http://www.imrsectorcouncil.ca>

Ingénieurs Canada

180, rue Elgin, bureau 1100

Ottawa (Ontario) K2P 2K3

Tél. : (613) 232-2474

Télec. : (613) 230-5759

Site web : <http://www.engineerscanada.ca>

Information sur le salaire minimum au Canada

Taux courants et futurs du salaire horaire minimum au CANADA pour les travailleurs adultes qualifiés¹

Jurisdiction	Date de prise d'effet	Taux de salaire
Fédéral ^{2, 4}	18-déc.-1996	
Alberta	01-avr.-2009	8,80 \$
Colombie-Britannique ³	01-nov.-2001	8,00 \$
Île-du-Prince-Édouard	01-oct.-2009	8,40 \$
Manitoba	01-oct.-2009	9,00 \$
Nouveau-Brunswick	01-sept.-2009	8,25 \$
Nouvelle-Écosse ³	01-avr.-2009	8,60 \$
Nouvelle-Écosse ³	01-avr.-2010	9,20 \$
Nouvelle-Écosse ³	01-oct.-2010	9,65 \$
Nunavut ⁶	05-sept.-2008	10,00 \$
Ontario	31-mars-2009	9,50 \$
Ontario	31-mars-2010	10,25 \$
Québec	01-mai-2009	9,00 \$
Saskatchewan	01-mai-2009	9,25 \$
Terre-Neuve-et-Labrador	01-juil.-2009	9,00 \$
Terre-Neuve-et-Labrador	01-janv.-2010	9,50 \$
Terre-Neuve-et-Labrador	01-juil.-2010	10,00 \$
Territoires du Nord-Ouest ⁵	28-déc.-2003	8,25 \$
Yukon ⁷	01-avr.-2009	8,89 \$

1. Dans plusieurs juridictions, ces taux s'appliquent également aux jeunes travailleurs. Voir les taux spéciaux pour ces derniers sous la rubrique « Taux courants et futurs du salaire minimum au CANADA pour les jeunes travailleurs et certaines occupations ».
2. La juridiction fédérale comprend les secteurs du marché du travail qui en vertu de la Constitution sont placés sous l'autorité fédérale. Il en est ainsi, par exemple, du transport interprovincial et international, des télécommunications et des banques.
3. Il existe un taux spécial du salaire minimum pour les employés inexpérimentés. Voir « Taux courants et futurs du salaire minimum au CANADA pour les jeunes travailleurs et certaines occupations ».
4. Le taux du salaire minimum applicable aux employés visés par la législation fédérale est le taux général minimum pour adulte de la province ou du territoire où l'employé exerce habituellement ses fonctions.
5. S'applique à tous les employés dans les Territoires du Nord-Ouest.
6. S'applique à tous les employés au Nunavut.
7. Ce taux est majoré le 1er avril de chaque année d'un montant qui correspond à l'augmentation annuelle de l'indice des prix à la consommation pour la ville de Whitehorse au cours de l'année précédente.

Source : Ressources humaines et du Développement des compétences Canada (RHDSC)

Le taux de chômage au Canada

Le taux de chômage en 2008 était 6,1 %. Pour avoir de l'information à jour sur le taux courant, consultez le site web de Statistique Canada, à www.statcan.ca. Vous y trouverez les taux de chômage selon les régions géographiques et les tranches d'âges.

Les caractéristiques d'un entrepreneur

Les entrepreneurs ne se ressemblent pas, mais ceux qui réussissent ont en commun certaines caractéristiques. Tous n'ont pas développé chacune des qualités suivantes dans la même mesure, mais ils ont tendance à avoir développé la plupart de celles-ci dans une certaine mesure. Voici des caractéristiques qui sont communes aux entrepreneurs qui réussissent.

Les entrepreneurs ont tendance à :

- se passionner pour la réalisation de leurs buts
- avoir l'esprit d'aventure (en fait, le mot « aventure » vient du latin *adventura*, « ce qui doit arriver »)
- avoir un vif besoin d'atteindre et de chercher une réalisation personnelle
- avoir confiance en soi et être autonome
- viser un but
- être innovateurs, créatifs et polyvalents
- être persévérants
- ne pas avoir peur du travail et être énergiques
- avoir une attitude positive
- vouloir prendre des initiatives
- avoir un sens prononcé de l'engagement

Source : Site web Mentors, entreprises et plans (FCEE)– <http://www.mvp.cfee.org>

Programmes gouvernementaux / organismes clés offrant de l'aide aux nouveaux entrepreneurs

La Banque de développement du Canada
<http://www.bdc.ca>

Entrepreneuriat sur Mazemaster
<http://www.mazemaster.on.ca>

BeYourOwnBoss.org (en anglais seulement)
<http://www.beyourownboss.org>

La Fondation canadienne des jeunes entrepreneurs
<http://www.fcje.ca/>

Biz Bound (en anglais seulement)
<http://www.bizbound.com>

Mentors, entreprises et plans
<http://www.mvp.cfee.org>

Business Owners' Idea Café
(en anglais seulement)
<http://www.businessownersideacafe.com>

Le Système d'aide au démarrage d'une entreprise
<http://bsa.cbsc.org>

Éléments courants d'un plan d'affaires

Les deux premières parties doivent figurer au début de votre plan. Il n'est pas indispensable pour les autres parties de suivre l'ordre proposé ici, mais c'est probablement le plus valable.

Le sommaire

C'est incontestablement la partie la plus importante de votre plan. Sa longueur ne doit pas dépasser deux pages. Indiquez votre idée, en quoi consiste l'occasion, de quelle somme vous avez besoin, où vous espérez la trouver, comment elle sera dépensée et comment vous la rembourserez. Les lecteurs intéressés continueront alors la lecture du reste de votre plan. Sachez que si la longueur de votre sommaire dépasse trois pages, il ne sera sans doute pas lu.

Votre projet d'entreprise

Décrivez votre idée de la façon la plus claire possible, avec l'aide de diagrammes, de photographies et d'autres moyens d'information nécessaires à son explication au lecteur. Appuyez votre idée sur une description du marché cible, expliquez la raison de l'occasion et pourquoi votre idée intéressera le marché visé.

L'étude de marché

Expliquez comment vous avez déterminé que le produit ou le service convient au marché. Incluez l'explication des « quatre P » (prix, produit, promotion, placement).

Les antécédents et l'expérience

Précisez qui vous êtes, votre expérience et vos compétences utiles pour cette entreprise, et si vous avez ou non dirigé votre propre entreprise dans le passé. Décrivez et expliquez vos réussites ou échecs. C'est ici que vous devez inclure votre brève biographie.

L'équipe de gestion

Donnez le nom et une courte biographie des personnes à qui vous confierez les postes clés de l'entreprise.

Le plan d'implantation

Précisez quand et où vous comptez installer l'entreprise et les raisons du choix de vos dates et du lieu.

Le plan d'exploitation

Faites une description détaillée du mode d'exploitation commerciale de votre entreprise. Incluez des diagrammes de production ou de secteurs de service, si c'est pertinent.

Le plan de marketing

Faites une description détaillée de la ou des méthodes que vous appliquerez pour attirer des clients et pour leur fournir votre produit ou vos services.

Le plan financier

Présentez un plan financier détaillé, précisant les rentrées et sorties d'argent (trésorerie), vos besoins de capitaux (emprunt), le plan de remboursement et le rendement de placement pour les investisseurs.

Annexe

Incluez ici votre propre biographie détaillée et celle des membres de votre équipe, en plus de précisions complémentaires sur l'étude de marché et toute autre information trop détaillée pour figurer dans le texte du plan.

Source: Site web Mentors, entreprises et plans (FCEE)—<http://www.mvp.fcee.org>

FINANCES PERSONNELLES, IMPÔTS, OPÉRATIONS BANCAIRES ET INVESTISSEMENT

Liens vers les établissements et les planificateurs financiers

Les banques du Canada

http://www.cba.ca/index.php?option=com_content&view=category&id=61:banks-operating-in-canada&Itemid=54&lang=fr

Le secteur bancaire comprend 21 banques canadiennes, 25 filiales de banques étrangères et 23 succursales de banques étrangères offrant des services complets, ainsi que sept succursales de prêts de banques étrangères exerçant des activités au Canada.

Caisses de crédit (en anglais seulement)

<http://www.cucentral.ca/>

Le site web de la Credit Union Central of Canada renferme un moteur de recherche permettant de trouver les adresses des succursales des caisses de crédit.

Secteur financier

http://www.osfi-bsif.gc.ca/osfi/index_f.aspx?ArticleID=539

Le Bureau du surintendant des institutions financières Canada offre des liens vers les banques, les fiducies et les caisses de crédit du Canada.

Caisses de crédit/Caisses populaires

<http://www.fcac-acfc.gc.ca/fra/liens.asp#credit>

Ce site web de l'Agence de la consommation en matière financière du Canada renferme des liens vers les huit centrales provinciales de caisses de crédit et vers quatre Fédérations de caisses populaires.

Industrie des fonds de placement

<https://www.ific.ca/Companies/CompanyDirectory.aspx?LangType=1036>

L'Institut des fonds d'investissement du Canada parle au nom de l'industrie des fonds de placement au Canada, y compris les gestionnaires de fonds, les distributeurs et les organisations de service de l'industrie. La stratégie de l'IFIC met l'accent sur quatre secteurs principaux : représentation et défense des droits, services aux membres, sensibilisation du public et éducation.

Quelques sociétés dans lesquelles vous pourriez investir

Groupe Investors

Tél. 1-888-746-6344;

Au Québec: 1-800-661-4578

Formulaire courriel : <http://www.investorsgroup.com/francais/contactUs/default.asp>

Placement direct ScotiaMcLeod

Tél. : 1-800-263-3430

Courriel : placementdirect@scotiamcleoddirect.com

Actions en Direct Banque Royale

Tél. : 1-800-769-2560

Formulaire courriel : <http://www.rbcdirectinvesting.com>

TD Waterhouse

Tél. : 1-800-465-5463

Courriel : td.waterhouse@td.com

BMO Ligne d'action

Tél. : 1-888-776-6886

Courriel : info@bmolignedaction.com

InvestDirect HSBC

Tél. : 1-866-865-4722

Courriel : contact@hsbc.ca

I*Trade Canada

Tél. : 1-888-872-3388

Courriel : service@scotiaitrade.com

Principales associations à caractère financier

Advocis, The Financial Advisors Association of Canada

(en anglais seulement)

390 Queens Quay Ouest, bureau 209

Toronto (Ontario) M5V 3A2

Tél. : (416) 444-5251

Sans frais : 1-800-563-5822

Télééc. : (416) 444-8031

Site web : <http://www.advocis.ca>

Association canadienne des compagnies d'assurances de personnes inc.

1, rue Queen est, bureau 1700

Toronto (Ontario) M5C 2X9

Tél. : (416) 777-2221

Télééc. : (416) 777-1895

Site web : <http://www.clhia.ca>

Association canadienne des courtiers de fonds mutuels

(en anglais seulement)

121, rue King Ouest, Bureau 1000

Toronto (Ontario) M5H 3T9

Tél. : (416) 361-6332 ou 1-888-466-6332

Site web : <http://www.mfda.ca>

Association des banquiers canadiens

Box 348

Commerce Court West

199, rue Bay, 30^e étage

Toronto (Ontario) M5L 1G2

Tél. : (800) 263-0231 or (416) 362-6092

Télééc. : (416) 362-7705

Site web : <http://www.cba.ca>

Credit Union Central

(en anglais seulement)

Corporate Office

300 The East Mall, Suite 500

Toronto (Ontario) M9B 6B7

Tél. : (416) 232-1262

Télééc. : (416) 232-9196

Site web : <http://www.cucentral.ca>

Financial Planners Standards Council

(en anglais seulement)

902 – 375, avenue University

Toronto (Ontario) M5G 2J5

Tél. : (416) 593-8587

Sans frais : 1-800-305-9886

Télééc. : (416) 593-6903

Site web : <http://www.fpsccanada.org>

Institut canadien des valeurs mobilières

200, rue Wellington Ouest, 15^e étage,

Toronto (Ontario) M5V 3C7

Tél. : (416) 364-9130 or (866) 866-2601

Télééc. : (866) 866-2660

Site web : <https://www.csi.ca>

Investor Education Fund

(en anglais seulement)

20 Queen Street West 19th Floor, Box 55

Toronto (Ontario) M5H 3S8

Télééc. : (416) 593-3656

Site web : <http://www.GetSmarterAboutMoney.ca>

Investors Association of Canada

(en anglais seulement)

1 Dundas Street West, Suite 2500, Box 84

Toronto (Ontario) M5G 1Z3

Site web : <http://www.iac.ca>

L'Institut des fonds d'investissement du Canada

11, rue King Ouest, 4^e étage

Toronto (Ontario) M5H 4C7

Tél. : (416) 363-2150 ou

sans frais : 1 (866) 347-1961

Télééc. : (416) 861-9937

Site web : <http://www.ific.ca>

Sources d'aide en cas de difficultés financières

Alberta

Services d'orientation de crédit de l'Alberta
602, 11^e Avenue Sud-Ouest, bureau 225
Calgary (Alberta) T2R 1J8
Tél. : (403) 265-2201
Sans frais : 1-888-294-0076
Télééc. : (403) 265-2240
Courriel : info@creditcounselling.com
Site web : <http://www.creditcounsellingcanada.ca/alberta.html>
Edmonton : (780) 423-5265

Colombie-Britannique

Credit Counselling Society
(en anglais seulement)
Vancouver Island
James Bay Community Project
547, rue Michigan
Victoria (Colombie-Britannique) V8V 1S5
Sans frais : 1-888-527-8999
Télééc. : (604) 527-8008
Courriel : info@nomoredebts.org
Site web : <http://www.nomoredebts.org>
Abbotsford : (604) 527-8999
New Westminster : (604) 527-8999

Manitoba

Services d'orientation financière de la communauté
238, avenue Portage, 3^e étage
Winnipeg (Manitoba) R3C 0B1
Tél. : (204) 989-1900
Sans frais : 1-888-573-2383
Télééc. : (204) 989-1908
Courriel : cfc@mts.net
Site web : <http://www.creditcounsellingcanada.ca/fr/manitoba.html>

Credit Counselling Society
(en anglais seulement)
5, rue Donald, bureau 200
Winnipeg (Manitoba) R3L 2T4
Tél. : 1-888-527-8999
Télééc. : 1-888-520-8008
Courriel : info@nomoredebts.org
Site web : <http://www.nomoredebts.org>

Terre-Neuve-et-Labrador

Credit & Debt Solutions
(en anglais seulement)
22 Queen's Road
St. John's (Terre-Neuve-et-Labrador)
A1C 2A5
Tél. : (709) 753-5812
Télééc. : (709) 753-3390
Courriel : psweetapple@creditanddebt solutions.ca
Site web : <http://www.creditanddebtsolutions.ca/>

Nouveau-Brunswick

Services d'orientation de crédit du
Canada Atlantique
494, rue Queen, bureau 302
Fredericton (Nouveau Brunswick) E3B 1B6
Sans frais : 1-888-753-2227
Télééc. : (506) 453-0564
Courriel : ccsinfo@solveyourdebts.com
Site web : <http://www.solveyourdebts.com>

Nouvelle-Écosse

Services d'orientation de crédit du Canada
Atlantique
6080, rue Young, bureau 1003
Halifax (Nouvelle-Écosse) B3K 5L2
Télééc. : (902) 455-0947
Sans frais : 1-888-753-2227
Courriel : ccsinfo@solveyourdebts.com
Site web : <http://www.solveyourdebts.com>

Ontario

Credit Counselling Service of Eastern Ontario
(en anglais seulement)
1300, avenue Carling, bureau 209
Ottawa (Ontario) K1Z 8N8
Tél. : (613) 728-2041
Sans frais : 1-866-202-0425
Télééc. : (613) 722-5609
Courriel : ccseo@k3c.org
Site web : <http://www.cantpayyourbills.org>

Credit Canada (en anglais seulement)
Bureau 810-45, avenue Sheppard est
Toronto (Ontario) M2N 5W9
Tél. : (416) 228-3328
Télec. : (416) 228-1164
Sans frais : 1-800-267-2272
Courriel : info@creditcanada.com
Site web : <http://www.creditcanada.com>

Île-du-Prince-Édouard

Family Service of PEI – Credit Counselling PEI
(en anglais seulement)

158 Belvedere Ave., bureau 5
Charlottetown (Île-du-Prince-Édouard) C1A 2Z1
Tél. : (902) 892-2441
Sans frais : 1-866-892-2441
Télec. : (902) 892-4998
Courriel : cfs@familyservice.pe.ca
Site web : <http://www.familyservice.pe.ca>

Services d'orientation de crédit du Canada
Atlantique

342, rue Grafton, Summit Centre, bureau 203
Charlottetown (Île-du-Prince-Édouard) C1A 1L8
Sans frais : 1-888-753-2277
Courriel : ccsinfo@solveyourdebts.com
Site web : <http://www.solveyourdebts.com>

Québec

L'ACEF de l'Est de Montréal
5955, rue de Marseille
Montréal (Québec) H1N 1K6
Tél. : (514) 257-6622
Télec. : (514) 257-7998
Courriel : acefest@consommateur.qc.ca
Site web : <http://www.consommateur.qc.ca>

Saskatchewan

Provincial Mediation Board
(en anglais seulement)
Saskatchewan Justice
Bureau 120-2151, rue Scarth
Regina (Saskatchewan) S4P 2H8
Tél. : (306) 787-5387
Sans frais : 1-888-215-2222
Télec. : (306) 787-5574
Formulaire courriel :
<http://www.justice.gov.sk.ca/Contact>
Site web : <http://www.justice.gov.sk.ca/provincialmediationboard>

Territoires du Nord-Ouest

Government of the Northwest Territories
(en anglais seulement)
Municipal and Community Affairs
Box 1320
Yellowknife (Territoires du Nord-Ouest)
X1A 2L9
Tél. : (867) 873-7817
Télec. : (867) 873-0629
Consumer Services: (867) 873-7125
Courriel : mgagnon@maca.gov.nt.ca
Site web : <http://www.maca.gov.nt.ca>

Yukon

Consumer Services (en anglais seulement)
Department of Community Services
Law Centre
2130 Second Avenue, 3rd Floor
Whitehorse (Yukon) Y1A 2C6
Site web : <http://www.community.gov.yk.ca>

Government of Yukon (en anglais seulement)
Box 2703, C-5
Whitehorse (Yukon) Y1A 2C6
Tél. : (867) 667-5111
Sans frais : (au Yukon) : 1-800-661-0408,
local 5111
Télec. : (867) 667-3609
Courriel : consumer@gov.yk.ca
Site web : <http://www.gov.yk.ca>

Dépenses courantes à inclure dans un budget

Revenus :

Salaire
Bonis
Contrats
Intérêts
Remboursement d'impôt
Autres revenus

Dépenses courantes :

Hypothèque / loyer
Impôt foncier
Services (gaz naturel, eau, électricité)
Câble
Téléphone/Internet
Paiements de voiture
Essence / huiles
Autres moyens de transport
Assurance (auto, vie)
Loisirs / sorties
Nourriture (épicerie, restaurant)
Médecin / Dentiste

Dépenses occasionnelles

Maison-réparations et entretien
Auto-réparations et entretien
Vêtements
Cadeaux / Dons à des organismes de charité
Vacances / congés

Épargne, prêts et cotisations

Épargne régulière
Remboursements-prêts et dettes
Régime d'épargne-retraite
Régime d'épargne-études
Autres

Prix moyen des maisons au Canada

Prévisions pour 2009 :

Halifax-Dartmouth	233 000 \$
Ottawa	292 000 \$
Greater Toronto	376 000 \$
Winnipeg*	212 000 \$
Regina	250 000 \$
Calgary	410 000 \$
Edmonton	335 000 \$
Greater Vancouver	545 000 \$

*Total MLS

Source : CREA, OMREB, WREB, TREB, Sudbury Real Estate Board, Ottawa Real Estate Board, RE/MAX

Taux de taxe de vente provinciale au Canada

Province	Taxe sur les produits et services (TPS)	Taxe de vente provinciale (TVP)	Taxe de vente harmonisée (TVH)
Alberta	5 %	–	–
Colombie-Britannique	5 %	7 %	–
Manitoba	5 %	7 %	–
Nouveau-Brunswick	–	–	13 %
Terre-Neuve-et-Labrador	–	–	13 %
Territoires du Nord-Ouest	5 %	–	–
Nouvelle-Écosse	–	–	13 %
Nunavut	5 %	–	–
Ontario	5 %	8 %	–
Île-du-Prince-Édouard	5 %	10 %	–
Québec	5 %	7,5 %	–
Saskatchewan	5 %	5 %	–
Territoires du Yukon	5 %	–	–

Source : [Taxtips.ca](http://www.taxtips.ca) – Canadian Tax and Financial Information
<http://www.taxtips.ca/pst/pstrates.htm>

Organismes de réglementation du commerce des valeurs mobilières au Canada

Alberta

Alberta Securities Commission
 (en anglais seulement)
 bureau 400, 300–5th Avenue SW
 Calgary (Alberta) T2P 3C4
 Tél. : (403) 297-6454
 Téléc. : (403) 297-6156
 Courriel : inquiries@asc.ca

Colombie-Britannique

British Columbia Securities Commission
 (en anglais seulement)
 701, rue West Georgia, 12^e étage
 P.O. Box 10142, Pacific Centre
 Vancouver (Colombie-Britannique) V7Y 1L2
 Tél. : (604) 899-6500
 Sans frais (C.B. et Alberta) : 1-800-373-6393
 Téléc. : (604) 899-6506
 Courriel : inquiries@bcsc.bc.ca

Manitoba

Commission des valeurs mobilières du
 Manitoba
 400, avenue St. Mary, bureau 500
 Winnipeg (Manitoba) R3C 4K5
 Tél. : (204) 945-2548
 Téléc. : (204) 945-0330
 Courriel : securities@gov.mb.ca

Nouveau-Brunswick

Bureau de l'administration des valeurs
 mobilières
 85, rue Charlotte, bureau 300
 Saint John (Nouveau-Brunswick) E2L 2J2
 Tél. : (506) 658-3060
 Téléc. : (506) 658-3059
 Courriel : information@nbpsc-cvmnb.ca

Terre-Neuve-et-Labrador

Ministère des services gouvernementaux
Direction de la consommation et des affaires
commerciales
2^e étage, West Block
P.O. Box 8700
St. John's (Terre-Neuve-et-Labrador) A1B 4J6
Tél. : (709) 729-4189
Télé. : (709) 729-6187
Courriel : ginfo@gov.nl.ca

Territoires du Nord-Ouest

Registraire des valeurs mobilières
Ministère de la Justice
Gouvernement des Territoires du Nord-Ouest
1st Floor, Stuart M. Hodgson Building
5009-49th Street
Yellowknife (Territoires du Nord-Ouest)
X1A 2L9
Tél. : (867) 920-3318
Télé. : (867) 873-0243
Courriel : SecuritiesRegistry@gov.nt.ca

Nouvelle-Écosse

Nova Scotia Securities Commission
(en anglais seulement)
2^e étage, Joseph Howe Building
1690, rue Hollis
Halifax (Nouvelle-Écosse) B3J 3J9
Tél. : (902) 424-7768
Télé. : (902) 424-4625

Nunavut

Registrar of Securities (en anglais seulement)
Legal Registries Division
Department of Justice Government
of Nunavut
1st Floor, Brown Building
P.O. Box 1000 Station 570
Iqaluit (Nunavut) X0A 0H0
Tél. : (867) 975-6590
Télé. : (867) 975-6594
Courriel : legal.registries@gov.nu.ca

Ontario

Commission des valeurs mobilières
de l'Ontario
20, rue Queen Ouest, bureau 1903
Toronto (Ontario) M5H 3S8
Tél. : (416) 593-8314
Télé. : (416) 593-8122
Sans frais : (877) 785-1555
Courriel : Inquiries@osc.gov.on.ca

Île-du-Prince-Édouard

Securities Office (en anglais seulement)
Consumer, Corporate and Insurance Services
Division
Office of the Attorney General
95 Rochford Street, P.O. Box 2000
Charlottetown (Île-du-Prince-Édouard)
C1A 7N8
Tél. : (902) 368-4569
Télé. : (902) 368-5283

Québec

Autorité des marchés financiers
800, Square Victoria, 22^e étage
C.P. 246, Tour de la Bourse
Montréal (Québec) H4Z 1G3
Tél. : (514) 395-0337
Télé. : (514) 873-3090
Sans frais : (877) 525-0337
Formulaire courriel : <http://www.lautorite.qc.ca/qui-sommes-nous/pour-nous-joindre.en.html?action=send>

Saskatchewan

Saskatchewan Financial Services Commission
(en anglais seulement)
6th Floor, 1919 Saskatchewan Drive
Regina (Saskatchewan) S4P 4H2
Tél. : (306) 787-5645
Télé. : (306) 787-5899

Yukon

Registrar of Securities (en anglais seulement)
Corporate Affairs C6
Community Services
P.O. Box 2703
Whitehorse (Yukon) Y1A 2C6
Adresse : 2130 Second Avenue, 3rd Floor
Whitehorse, YT Y1A 2C6
Tél. : (867) 667-5225
Télé. : (867) 393-6251
Courriel : corporateaffairs@gov.yk.ca

INFORMATION DIVERSE

Coordonnées des principaux partis politiques fédéraux

Bloc Québécois

(en français seulement)

3730, boul. Crémazie est, 4^e étage

Montréal (Québec) H2A 1B4

Tél. : (514) 526-3000

Télec. : (514) 526-2868

Site web : <http://www.blocquebecois.org/fr/joindre.asp>

Parti Libéral du Canada

Bureau national

81, rue Metcalfe, bureau 400

Ottawa (Ontario) K1P 6M8

Tél. : (613) 237-0740

Télec. : (613) 235-7208

Site web : http://www.liberal.ca/contact_f.aspx

Parti conservateur du Canada

130, rue Albert, bureau 1204

Ottawa (Ontario) K1P 5G4

Sans frais : (866) 808-8407

Tél. : (613) 755-2000

Télec. : (613) 755-2001

Site web : http://www.conservative.ca/?section_id=4799§ion_copy_id=74614&language_id=2

Nouveau parti démocratique du Canada

300-279 Laurier Ouest

Ottawa (Ontario) K1P 5J9

Tél. : (613) 236-3613

Télec. : (613) 230-9950

Site web : <http://www.ndp.ca/contact/>

Les congés

Dispositions législatives concernant les jours fériés

Tous les paliers de gouvernements canadiens prévoient un certain nombre de jours fériés chaque année, notamment le jour de l'An, le Vendredi saint (ou le lundi de Pâques), la fête du Canada, la fête du Travail et le jour de Noël. Le jour de Victoria (ou le jour des Patriotes), le jour de l'Action de grâces, le jour du Souvenir et le lendemain de Noël sont aussi reconnus comme jours fériés par un certain nombre de gouvernements. Il en est de même des jours spéciaux qui sont célébrés par les différentes provinces et territoires, comme la fête de la Famille en Alberta, le jour de la Colombie-Britannique, la fête du Nouveau-Brunswick, le jour de la Saskatchewan, la Saint-Jean-Baptiste (Québec), le jour de la Découverte (Yukon) et le 1er lundi du mois d'août (Territoires du Nord-Ouest et Nunavut). La législation de Terre-Neuve et celle de l'Île-du-Prince-Édouard prévoient au total 5 jours fériés, le Nouveau-Brunswick et la Nouvelle-Écosse, 6, le Manitoba et le Québec, 8. Tous les autres gouvernements, y compris les trois territoires, et l'Ontario en comptent 9.

Pour avoir droit à un congé payé, les employés doivent habituellement satisfaire à certaines exigences, comme avoir travaillé pendant un nombre minimal d'heures ou de jours au cours d'une période donnée avant le congé.

Dans la plupart des gouvernements, le jour férié peut être reporté lorsqu'il tombe un jour de repos; il est alors reporté au jour ouvrable suivant, s'ajoute au congé annuel de l'employé ou est pris à un moment établi d'un commun accord par l'employé et l'employeur. Dans la plupart des gouvernements (l'administration fédérale, la Colombie-Britannique, le Manitoba, la Nouvelle-Écosse, la Saskatchewan, les Territoires du Nord-Ouest, le Nunavut et le Yukon), l'employeur et le syndicat ou la majorité des employés en l'absence d'un syndicat, peuvent décider ensemble d'accorder un autre jour de congé à la place du jour férié.

Source : Ressources humaines et du Développement des compétences Canada (RHDSK)

Hymne national du Canada

O Canada!

O Canada! Terre de nos aïeux,
Ton front est ceint de fleurons glorieux!
Car ton bras sait porter l'épée,

Il sait porter la croix!
Ton histoire est une épopée

Des plus brillants exploits.
Et ta valeur, de foi trempée,

Protégera nos foyers et nos droits.
Protégera nos foyers et nos droits.

O Canada!

O Canada!
Our home and native land!
True patriot love in all thy sons command.

With glowing hearts we see thee rise,
The True North strong and free!

From far and wide,
O Canada, we stand on guard for thee.

God keep our land glorious and free!
O Canada, we stand on guard for thee.



Radio Canada International

Pour les nouveaux arrivants au Canada.
RCI viva: huit langues, une seule radio.

Français

Anglais

For recent immigrants to Canada:
RCI viva, eight languages, a single
radio service.

Español

العربية

普通

по-русски

RCIviva.ca

Português

українською



Travailler au Canada

*Une source de renseignements
gratuits et utiles destinés
aux immigrants.*

À chaque année, le Canada accueille des milliers de nouveaux arrivants. Pour une personne immigrante trouver un emploi peut s'avérer excitant, mais également s'accompagner de défis. La clé du succès se trouve dans la préparation!

Le site Web Travailler au Canada affiche des renseignements et des services d'une variété de sources gouvernementales et non gouvernementales qui ont pour but de vous aider à prendre des décisions éclairées quant au travail et à l'établissement au Canada.

TravaillerauCanada.gc.ca fait parti du portail Se Rendre au Canada, une collaboration entre Citoyenneté et Immigration Canada, Ressources humaines et Développement des compétences Canada et les provinces et territoires du Canada.

Sur le site TravaillerauCanada.gc.ca vous trouverez :

- L'outil Travailler au Canada - Cet outil, lauréat d'un prix, peut vous aider à choisir un lieu de travail et de résidence. Utilisez-le pour produire un rapport qui contient de l'information sur les descriptions de postes, les salaires, les compétences requises, la formation linguistique ainsi que les possibilités d'emploi, et ce, en fonction de votre profession et de la région choisie. En effectuant des recherches sur des professions et des régions différentes, vous pouvez prendre des décisions quant à votre établissement qui conviennent à vous et votre famille.
- Le guide Travailler au Canada - Ce guide offre de l'information, des conseils et des hyperliens à des ressources utiles. Vous pouvez déterminer si vous êtes prêt à travailler au Canada, apprendre comment rédiger votre curriculum vitae pour le marché du travail canadien, votre lettre de présentation, et bien plus encore!



*Visitez
TravaillerauCanada.gc.ca
aujourd'hui!*

